

Poznań, 14.09.2020 r.

MODYFIKACJA WZ W TYM TERMINU SKŁADANIA OFERT

I ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000075097

Sygnatura pisma: DL/LZ/GM/2020/1297

Dotyczy: **Świadczenie Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)**

Zamawiający na podstawie pkt 1.12 Warunków Zamówienia (WZ) modyfikuje wybrane zapisy dokumentacji postępowania:

TREŚĆ MODYFIKACJI	
1.	Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 13.1 WZ
	BYŁO
	JEST
	<p><i>Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, przesyłając ją na adresy email, wskazane w pkt 1.17 Warunków Zamówienia, w terminie do:</i></p> <p style="text-align: center;">16 września 2020 r. do godz. 10:00.</p>
	<p><i>Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, przesyłając ją na adresy email, wskazane w pkt 1.17 Warunków Zamówienia, w terminie do:</i></p> <p style="text-align: center;">18 września 2020 r. do godz. 10:00.</p>

Działając na podstawie pkt. 1.9-1.11 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania:

2.	PYT: czy Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą dokumentów potwierdzających udostępnienie zasobów przez potencjalnych podwykonawców. Jeżeli tak, to w jakiej formie?
	ODP: Zamawiający modyfikuje WZ dodając w rozdziale I pkt. 3.4 o treści:
	<i>„Zamawiający dopuszcza powierzenie wykonania części prac podwykonawcom wskazanym w Ofercie. Zmiana podwykonawcy może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Obowiązek ten dotyczy także powierzenia wykonania zamówienia lub jego części dalszemu podwykonawcy.”</i>
	Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 7.5 WZ
	BYŁO
	JEST
	<p><i>„Nie dopuszcza się posługiwania się zasobami podmiotów trzecich w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu. „</i></p>
	<p><i>„Zamawiający dopuszcza udział w postępowaniu innych podmiotów w tym do posługiwania się zasobami innych podmiotów <u>jedynie w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 7.2. lit a).</u> Podmioty, których zasobami posłuży się Wykonawca <u>muszą brać udział w realizacji zamówienia.</u>”</i></p>

		<p>Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia). „</p>
<p>Zamawiający modyfikuje WZ dodając w rozdziale I pkt. 8.1 lit. k) o treści:</p>		
<p>zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów – jeśli dotyczy (Załącznik nr 11 do Warunków Zamówienia),</p>		
<p>3.</p>	<p>PYT: § 2 ust. 5 projektu umowy – wprowadza wymóg „najwyższej zawodowej” staranności nie jest wymagany a co do zasady obarcza wykonawcę zwiększonym charakterem odpowiedzialności. Zgodnie z art. 355 kodeksu cywilnego powszechnie wymagana jest należyta staranność, która w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności. Czy Zamawiający dostosuje ten zapis do obecnie obowiązujących regulacji i zmieni jego brzmienie do postaci: Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte Umową z należytą starannością, z poszanowaniem słuszych interesów Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedkładając Zamawiającemu wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.</p>	<p>ODP: Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproponowane w § 2 ust. 5 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>
<p>4.</p>	<p>PYT: Pkt. 5.1 WZ oraz § 3 ust.7 projektu umowy – oczekiwania Zamawiającego w zakresie udzielenia Gwarancji odbiegają od obowiązujących w obrocie gospodarczym tym zakresie zasad. Wykonawcy co do zasady na świadczone usługi związane z pracami informatycznymi udzielają Gwarancji nie dłuższej niż na 3 miesiące. Takie zasady związane są z faktem, że efekt prac informatycznych jest widoczny w dniu odbioru, ewentualne błędy ujawniają się w dniu odbioru i dalszy upływ terminu pozostaje bez znaczenia dla tego efektu. Późniejsze wady nie są związane z wykonanymi pracami albowiem ich efekt jest już zweryfikowany na dzień odbioru. Co do zasady ponadto żaden Wykonawca nie prowadzi ewidencji prowadzonych prac z terminem upływu gwarancji. W konsekwencji za całkowicie bezpodstawne należy uznać przenoszenie odpowiedzialności z tytułu nienależycie prowadzonej ewidencji na Wykonawcę. Skoro bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem odebrania produktu, to z tym samym dniem na Zamawiającego przechodzą prawa i obowiązki związane z terminami gwarancji i w żaden sposób nie jest rolą Wykonawcy „pilnowanie” tych terminów w jakikolwiek sposób. To Zamawiający dla własnych potrzeb winien prowadzić taki rejestr i ponosić odpowiedzialność z tego tytułu. Istotna jest także okoliczność, że udzielenie gwarancji jest możliwe wyłącznie w sytuacji posiadania przez Zamawiającego wykupionego aktualnego supportu producenta oprogramowania. Czy Zamawiający dostosuje zapis § 3 ust. 7 do obowiązujących regulacji poprzez nadanie mu brzmienia: „7. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3 -miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez Zamawiającego tego produktu, co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym (Załącznik nr 2 do Umowy). Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego wykupionego aktualnego supportu producenta oprogramowania.” Zapis pkt. 5.1 WZ winien w konsekwencji brzmieć: „5.1. Zamawiający wymaga udzielenia 3-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.”</p>	

<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie § 3 ust. 7 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
BYŁO	JEST
<p><i>Wykonawca udzieli Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez Zamawiającego tego produktu, co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym (Załącznik nr 2 do Umowy). Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji prowadzonych prac wraz z terminem wykonania poszczególnych produktów oraz terminem upływu gwarancji dla danego produktu. W przypadku braku w/w ewidencji lub w przypadku jej nierzetelnego prowadzenia przez Wykonawcę, termin obowiązywania gwarancji biec będzie od dnia bieżącego, w którym wykryta została nieprawidłowość.</i></p>	<p><i>Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez Zamawiającego tego produktu, co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym (Załącznik nr 2 do Umowy), w którym Wykonawca potwierdzi wykonanie testów wewnętrznych obejmujących wszystkie moduły i elementy systemu, na które przedmiotowa zmiana mogła mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie systemu. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego wykupionego aktualnego supportu producenta oprogramowania."</i></p>
<p>Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 5.1 WZ</p>	
BYŁO	JEST
<p><i>Zamawiający wymaga udzielenia 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.</i></p>	<p><i>Zamawiający wymaga udzielenia 3-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia."</i></p>
<p>Zamawiający modyfikuje brzmienie ust. 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik numer 1 do WZ</p>	
<p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.</p>	
BYŁO	JEST
<p><i>Udzielimy Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.</i></p>	<p><i>Udzielimy Zamawiającemu 3-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.</i></p>
<p>Zamawiający modyfikuje załącznik nr 2 do projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
<p>Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 2 do niniejszego pisma.</p>	
DODAJE SIĘ :	
<p><i>Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego wewnętrzne testy obejmowały wszystkie moduły i elementy systemu, na które przedmiotowa zmiana może mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie systemu (w dniu przekazania funkcjonalności „do odbioru”).</i></p>	
5.	<p>PYT: § 6 ust. 1 projektu umowy – przewiduje nieadekwatne do stopnia naruszenia i w konsekwencji znaczące ze względu na wartość umowy kary za opóźnienie w wykonaniu. Co do zasady nie można zgodzić się na wprowadzenie „opóźnienia” w miejsce stosowanej w regulacjach kodeksu cywilnego „zwłoki”. Bez wątpienia w okolicznościach sprawy wysokość kary może być uznana za rażąco wygórowaną. W konsekwencji wnosimy o wyjaśnienie możliwości wprowadzenia zmiany tego zapisu umownego do postaci : 1.Za zwłokę wynikającą z wyłącznej winy Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania błędów i innych nieprawidłowości stwierdzonych w toku wykonywania Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w</p>

	<p>wysokości 0,1% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT — za każdy dzień zwłoki</p>	
	<p>ODP: Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproponowane w § 6 ust. 1 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ Zamawiający pragnie zwrócić uwagę na fakt iż intencją Zamawiającego jest powiązanie wysokości kary umownej „w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę” z konkretnym, odbieranym w danym procesie zadaniem czego wynikiem jest jednoznaczne powiązanie wysokości kary umownej z wartością danego zadania i jego wagą dla Zamawiającego.</p>	
6.	<p>PYT: § 6 ust.2 projektu umowy – wprowadzona przez Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu odstąpienia od umowy na poziomie 30% wynagrodzenia jest niespotykana w obrocie gospodarczym. Zasadą jest stosowanie kar z tego tytułu na poziomie 10%. W konsekwencji wnosimy o wyjaśnienie możliwości wprowadzenia zmiany tego zapisu umownego do postaci: „W razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT.”</p>	
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie § 6 ust. 2 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
	BYŁO	JEST
	<p>W razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia określonego w §5 ust. 2 Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT.</p>	<p>W razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT.</p>
7.	<p>PYT: § 10 ust. 2 projektu umowy – wskazany termin do podjęcia prawidłowego wykonywania umowy jest zbyt krótki. Czy Zamawiający wydłuży wskazany w tym przepisie termin do 10 dni roboczych a zapis uzyskałby brzmienie: „W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.”</p>	
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie § 10 ust. 2 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ</p>	
	BYŁO	JEST
	<p>W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 7 dni.</p>	<p>W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.</p>

8.	<p>PYT: § 10 ust. 5 – zapis w proponowanej postaci jest nie do zaakceptowania ze względu na przyjęte przez strony zasady odbiorów częściowych o jakich mowa w § 3 determinujących uznanie za wykonane elementów odebranych i w konsekwencji zapłaconych. Zapis tego § winien odnosić się wyłącznie do prac w toku i wnosimy o wyjaśnienie, Czy Zamawiający uwzględni fakt odbiorów wpływających na gwarancję jako elementów wykonania umowy. Zapis ten winien brzmieć: „W razie odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zdecyduje, czy i które niewykonane w całości i nieodebrane prace objęte zakresem Umowy zamierza zachować. Informację o tym Zamawiający przedstawi Wykonawcy po dokonaniu odbioru dotychczasowych prac. W razie przyjęcia przez Zamawiającego Dokumentacji w zakresie, w jakim została ona wytworzona do dnia odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku jej uzupełnienia - o ile w konkretnym wypadu Strony nie postanowią inaczej.”</p>	
	<p>ODP: Zamawiający modyfikuje brzmienie § 10 ust. 5 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ (obecnie § 10 ust. 4 projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ)</p>	
	BYŁO	JEST
	<p>W razie odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zdecyduje, czy i które efekty prac lub produkty objęte zakresem Umowy zamierza zachować. Informację o tym Zamawiający przedstawi Wykonawcy po dokonaniu odbioru dotychczasowych prac. W razie przyjęcia przez Zamawiającego Dokumentacji w zakresie, w jakim została ona wytworzona do dnia odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku jej uzupełnienia - o ile w konkretnym wypadu Strony nie postanowią inaczej.</p>	<p>W razie odstąpienia od Umowy w części, Zamawiający zdecyduje, czy i które niewykonane w całości i nieodebrane prace objęte zakresem Umowy zamierza zachować. Informację o tym Zamawiający przedstawi Wykonawcy po dokonaniu odbioru dotychczasowych prac. W razie przyjęcia przez Zamawiającego Dokumentacji w zakresie, w jakim została ona wytworzona do dnia odstąpienia od Umowy, Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku jej uzupełnienia - o ile w konkretnym wypadu Strony nie postanowią inaczej.</p>

Działając na podstawie pkt. 1.11 WZ Zamawiający dokonuje modyfikacji następujących zapisów w WZ w przedmiotowym postępowaniu:

MODYFIKACJE		
9.	<p>Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 8.1 lit h) WZ</p>	
	BYŁO	JEST
	<p>upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, jeśli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę,</p>	<p>podpisane upoważnienie do podpisania oferty i załączników do niej, jeśli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę (Załącznik nr 10 do Warunków Zamówienia),</p>
10.	<p>Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 10.1 WZ</p>	
	BYŁO	JEST
	<p>Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 8.1-8.2 Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w Warunkach Zamówienia zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów, jeśli takie udostępniono.</p> <p>UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci</p>	<p>Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wymienione w pkt 8.1-8.2 Warunków Zamówienia. Zamawiający wymaga złożenia dokumentów określonych w Warunkach Zamówienia zgodnie z załączonymi wzorami dokumentów (z wyjątkiem Załącznika nr 10 do Warunków Zamówienia), jeśli takie udostępniono.</p> <p>UWAGA! Jeśli Wykonawca podpisuje ofertę kwalifikowanym podpisem elektronicznym, nie jest</p>

	<i>imiennej / składanie własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy/ uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.</i>	<i>konieczne stawianie pieczęci wykonawcy / pieczęci imiennej / składanie własnoręcznego podpisu przedstawiciela Wykonawcy/ uzupełnianie miejscowości i daty złożenia podpisu, zgodnie z udostępnionymi wzorami Załączników do WZ.</i>
11.	Zamawiający modyfikuje w rozdziale I pkt. 13.3 WZ	
	BYŁO	JEST
	<i>Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.</i>	<i>Oferty złożone po terminie podlegają odrzuceniu na podstawie pkt 18.1 lit. g.</i>
12.	Zamawiający modyfikuje rozdział III	
	BYŁO	JEST
	Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW	Rozdział III – WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW
	<ol style="list-style-type: none"> 1) Załącznik nr 1 – Formularz oferty. 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu. 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej. 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności. 5) Załącznik nr 5A – Wykaz specjalistów. 6) Załącznik nr 5B – Wykaz usług podobnych. 7) Załącznik nr 6 – Informacja o Administratorze Danych Osobowych. 8) Załącznik nr 7 – Arkusz z pytaniami Wykonawcy. 9) Załącznik nr 8 – Oświadczenie o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych. 10) Załącznik nr 9 – Projekt Umowy. 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Załącznik nr 1 – Formularz oferty. 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu. 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o uczestnictwie w grupie kapitałowej. 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności. 5) Załącznik nr 5A – Wykaz specjalistów. 6) Załącznik nr 5B – Wykaz usług podobnych. 7) Załącznik nr 6 – Informacja o Administratorze Danych Osobowych. 8) Załącznik nr 7 – Arkusz z pytaniami Wykonawcy. 9) Załącznik nr 8 – Oświadczenie o spełnieniu minimalnych wymagań w zakresie stosowanych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych osób fizycznych. 10) Załącznik nr 9 – Projekt Umowy. 11) Załącznik nr 10 – upoważnienie udzielone przez wykonawcę 12) Załącznik nr 11 zobowiązanie innych podmiotów do oddania do dyspozycji wykonawcy niezbędnych zasobów / jeśli dotyczy
13.	Zamawiający modyfikuje brzmienie ust. 4 lit f) Formularza oferty stanowiącego załącznik numer 1 do WZ	
	Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.	
	BYŁO	JEST

	<p>zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami kodeksu postępowania dla dostawców i partnerów biznesowych Grupy ENEA dostępnymi pod adresem: https://www.enea.pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/broszury/zal-4-broszura-kodeks-kontrahentow.pdf?t=1588674472 oraz zobowiązuję(emy) się do ich przestrzegania</p>	<p>zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji Zamówienia,</p>
14.	Zamawiający modyfikuje WZ poprzez dodanie załącznik nr 10 Treść dokumentu stanowi załącznik nr 3 do niniejszego pisma.	
15.	Zamawiający modyfikuje WZ poprzez dodanie załącznik nr 11 Treść dokumentu stanowi załącznik nr 4 do niniejszego pisma.	
16.	Zamawiający modyfikuje brzmienie projektu umowy stanowiącego załącznik numer 9 do WZ Treść zmienionego dokumentu stanowi załącznik nr 5 do niniejszego pisma.	

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),

2) a/a

Załącznik nr 1 do pisma DL/LZ/GM/2020/1297

ZAŁĄCZNIK NR 1 - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

Oferta w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Ja, niżej podpisany (My niżej podpisani):

działając w imieniu i na rzecz:

Składam(y) niniejszą ofertę na wykonanie zamówienia, którego przedmiotem jest:

Świadczenie Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM

(One Identity Manager)

1. Oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia za cenę:

ŁĄCZNA CENA OFERTY:

CENA NETTO: zł

CENA NETTO SŁOWNIE: zł

W tym:

<i>Lp.</i>	<i>Pozycja asortymentowa</i>	<i>Jednostka miary</i>	<i>Cena jednostkowa roboczogodzin</i>	<i>Ilość/liczba roboczogodzin / ilość/liczba osobodni (man-days = 8 Rbh)</i>	<i>Suma (cena jednostkowa * ilość roboczogodzin)</i>
1	USŁUGI SERWISOWO ROZWOJOWE	roboczogodzinna		1 060 h / 132,5 MD	

- Będziemy świadczyć usługi wynikające z przedmiotu zamówienia do dnia **31-12-2021** lub do wyczerpania dostępnej puli roboczogodzin.
- Udzielimy Zamawiającemu **3-miesięcznej** gwarancji jakości na wykonane prace, zgodnie z projektem umowy stanowiącym załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia.
- Oświadczam(y), że:



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

- a) jestem(śmy) związany(i) niniejszą ofertą przez okres **60 dni** od upływu terminu składania ofert,
- b) zamówienie wykonam(y):

samodzielnie / z udziałem podwykonawców

Nazwa podwykonawcy (nazwa, adres, NIP)	Cześć zamówienia powierzona do wykonania

Jednocześnie oświadczam(y), iż za działania i zaniechania podwykonawców ponoszę(simy) pełną odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego jak za swoje własne.

- c) spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 7 WZ,
- d) otrzymałem(liśmy) wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty,
- e) akceptuję(emy) treść Warunków Zamówienia i w razie wybrania mojej (naszej) oferty zobowiązuję(emy) się do podpisania umowy, zgodnej z projektem stanowiącym Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia,
- f) zapoznałem(liśmy) się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/odpowiedzialny-biznes/kodeks-kontrahentow> oraz zobowiązuję(emy) się do przestrzegania zawartych w nim zasad na etapie realizacji Zamówienia,
- g) wyrażamy zgodę na wprowadzenie skanu naszej oferty do Platformy Zakupowej Zamawiającego,
- h) wszelkie informacje zawarte w formularzu oferty wraz z załącznikami są zgodne ze stanem faktycznym,
- i) jesteśmy podmiotem, w którym Skarb Państwa posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały [dodatkowa informacja do celów statystycznych]:

tak / nie

- j) Osobą uprawnioną do udzielania wyjaśnień Zamawiającemu w imieniu Wykonawcy jest:
Pan(i) , tel.: e-mail:

--	--

Miejscowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 2 do pisma DL/LZ/GM/2020/1297

Załącznik nr 2 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

....., dnia.....

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC

Zgłaszający	Temat	Opis zgłoszenia	Data zgłoszenia	Ilość wykorzystanych godzin	Imię i Nazwisko Konsultanta Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego wewnętrzne testy obejmowały wszystkie moduły i elementy systemu, na które przedmiotowa zmiana może mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie systemu (w dniu przekazania funkcjonalności „do odbioru”).

PODPIS PRZEKAZUJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>
PODPIS ODBIERAJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>



ENE A Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 3 do pisma DL/LZ/GM/2020/1297

ZAŁĄCZNIK NR 10 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ

(pieczęć Wykonawcy)

Upoważnienie udzielone przez Wykonawcę do podpisania oferty i załączników oraz składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu:

Świadczenie Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)

W imieniu

upoważniam Pana/Panią urodzonego/ą dnia
..... w legitymującego się dowodem osobistym numer:
..... seria:, PESEL: do:

- a) podpisania oferty,
- b) podpisania wszystkich załączników do Warunków Zamówienia stanowiących integralną część oferty,
- c) składania i przyjmowania innych oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu,
- d) zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu.

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy



ENECA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 4 do pisma DL/LZ/GM/2020/1297

**ZAŁĄCZNIK NR 11 ZOBOWIĄZANIE INNYCH PODMIOTÓW DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI WYKONAWCY
NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW / JEŚLI DOTYCZY**

(pieczęć wykonawcy)

Lp.	Pełna nazwa podmiotu oddającego do dyspozycji niezbędne zasoby	Adres/siedziba podmiotu	Nr telefonu / faksu, adres email
1			

Zobowiązujemy się do oddania do dyspozycji na rzecz Wykonawcy: z siedzibą w niezbędnych zasobów w zakresie doświadczenia, zdolności technicznych lub zawodowych do korzystania z nich przez ww. Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia.

W ramach korzystania przez Wykonawcę z oddanych mu do dyspozycji zasobów zobowiązujemy się do:

- 1)
- 2)

Za podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez ten podmiot wykonane oraz za wszelkie szkody wyrządzone zarówno Zamawiającemu jak i osobom trzecim.

--	--

miejscowość i data

Podpis osoby/osób upoważnionej/-ych
do występowania w imieniu firmy oddającej
zasoby do dyspozycji



ENEA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 5 do pisma DL/LZ/GM/2020/1297

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

UMOWA NR CRU/U/1400/_____/2020

zawarta w dniu _____ w Poznaniu

pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o.,

60-201 Poznań, ul. Górecka 1,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,

VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231,

NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,

o kapitale zakładowym: 103 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. _____

a

zwaną dalej także **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1. _____

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej, w zależności od kontekstu, każdy z osobna **Stroną**, zaś łącznie **Stronami**.

§ 1

DEFINICJE

1. **Strony** postanawiają, iż na potrzeby niniejszej Umowy poniższe pojęcia powinny być rozumiane następująco:

- a) **System** – system informatyczny (Zarządzania Tożsamością IdM) użytkowany przez **Zamawiającego**, wdrożony na podstawie umowy CRU/U/1400/9000017270/2016 wraz z wszystkimi późniejszymi modyfikacjami w Systemie.
- b) **Element Autorski** – oprogramowanie oraz parametryzacja elementów, a także inne składniki Systemu zrealizowane przez **Wykonawcę**.
- c) **Element Nieautorski** – elementy i oprogramowanie niewytworzone przez **Wykonawcę**, np. sprzęt (hardware), systemy operacyjne, serwery pocztowe, infrastruktura sieciowa **Zamawiającego**, itp.
- d) **Protokół Odbioru Prac (POP)** – potwierdzenie wykonania prac zgodnych z Przedmiotem Umowy.
- e) **Błąd** – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny nieprawidłowości, w którym część lub całość Systemu objęta Usługami nie funkcjonuje poprawnie, mogący skutkować lub skutkujący ograniczeniem bądź brakiem realizacji dowolnej funkcji Systemu. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów:

- **Błąd Krytyczny (kategoria A)**- zdefiniowany jest jako brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**MUST**”. Praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błąd Krytyczny powoduje, że proces scenariusza testowego sprawdzający wymaganie o priorytecie „**MUST**” nie może być kontynuowany, co do czego zgadzają się obie strony przeprowadzające testy akceptacyjne.
- **Błąd Średni (kategoria B)** - zdefiniowany jest jako błąd:
 - i. utrudniający działanie Rezultatów spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**MUST**” lub
 - ii. uniemożliwiający działanie Rezultatów spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**SHOULD**”.

W tym kontekście „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać obejść i procedur ręcznych). „uniemożliwia” oznacza brak możliwości znalezienia sposobu na jego Obejście.

- **Błąd Niski (kategoria C)** zdefiniowany jest jako błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany:
 - i. wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**SHOULD**” lub
 - ii. wadą kosmetyczną lub użytecznościową (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku informacji, niezrozumiałości informacji).

W tym kontekście „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać obejść i procedur ręcznych).

- f) **Awaria** (kategoria A) - oznacza wadliwie wykonaną lub niewykonaną usługę wsparcia technicznego, która w istotny sposób wpływa na działanie Systemu.
- g) **Czas Reakcji** – maksymalny czas, w którym **Wykonawca** zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie zgłoszenia Błędu. Czas Reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez **Zamawiającego** do momentu potwierdzenia przez **Wykonawcę**.
- h) **Czas Naprawy** – maksymalny czas, w którym **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć Rozwiązanie lub (jeżeli nie jest to możliwe w wymaganym czasie) Obejście, liczony od momentu potwierdzenia przez **Wykonawcę** otrzymania zgłoszenia Błędu.

- i) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót, oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- j) **Godziny Robocze** – czas pracy we wszystkie Dni Robocze tygodnia od godz. 6:00 do 17:00 w Polsce.
- k) **Dokumentacja** – zbiór informacji w postaci papierowej lub elektronicznej opisujący lub wyjaśniający sposób konfiguracji, działania oraz korzystania z Systemu przez użytkowników oraz opisujący wszelkie funkcjonalności Systemu.
- l) **Obejście** – tymczasowe Rozwiązanie, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, wykonane przez **Wykonawcę** w kodzie lub parametryzacji Elementów Autorskich.
- m) **Rezultat** – funkcjonalność wprowadzona do Systemu, automatyzująca dodatkowe czynności bądź procesy (zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów itp.).
- n) **Rozwiązanie** – usunięcie nieprawidłowości poprzez przywrócenie funkcjonalności Systemu (w szczególności zmiana wykonana w kodzie Systemu, zmiana parametrów lub porada usuwająca przyczynę nieprawidłowości i powodująca prawidłowe działanie Systemu).
- o) **Koordynator** - przedstawiciel **Wykonawcy** i **Zamawiającego** odpowiedzialny za realizację niniejszej Umowy.
- p) **Zespół Projektowy** – Zespół specjalistów ze strony **Wykonawcy** dedykowany do świadczenia usług rozwojowych zgodnie z przedmiotem Umowy.
- q) **Dostęp Serwisowy** - zapewnienie specjalistom **Wykonawcy** prowadzącym obsługę wsparcia, zdalnego dostępu przez łącza telekomunikacyjne z wykorzystaniem technologii VPN, na zasadzie dostępu do Systemu poprzez klienta VPN z mobilnych stacji pracowników serwisu **Wykonawcy**.
- r) **Service Level Agreement (SLA)** - wynikająca z niniejszej Umowy pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą** lub jej załączników, deklaracja gwarantowanego poziomu usług, która obejmuje gwarancje w pełnym spektrum: od zakresu i sposobu świadczenia usług (w tym np. sposób dokumentowania prac), poprzez parametry usług (czasy dostępności, czasy reakcji, częstotliwość wykonywania), aż po kwestie związane z bezpieczeństwem.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY ORAZ OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Na podstawie niniejszej Umowy **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania na rzecz **Zamawiającego** usługi informatyczne tj. usługi serwisowo-rozwojowe dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager). Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Wszystkie usługi/prace świadczone przez **Wykonawcę** na podstawie niniejszej Umowy, zwane będą dalej „usługami” „pracami” lub „Przedmiotem Umowy”.
3. **Wykonawca** oświadcza, że jest podmiotem profesjonalnym, posiadającym wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze sprzętowe, materiałowe i personalne niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się świadczyć usługi z najwyższą zawodową starannością, z poszanowaniem słuszych interesów **Zamawiającego**, zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, i najlepszą wiedzą fachową, dochowując założonych terminów oraz przedkładając **Zamawiającemu** wszelkie informacje w czytelny i komunikatywny sposób.
5. **Zamawiający** zobowiązuje się do nieusuwania znaków towarowych oraz oznaczeń praw autorskich z Systemu i dokumentacji, niedokonywania zmian w Systemie, a w szczególności niedokonywania jego adaptacji na inny język programowania.
6. **Wykonawca** zezwala na wykorzystywanie Systemu w podmiotach należących do Grupy Kapitałowej Enea. Przez Grupę Kapitałową Enea zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 ustawy o Rachunkowości, należy rozumieć ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy o Rachunkowości). Określone postanowieniami niniejszej Umowy obowiązki i uprawnienia **Stron** odnoszą się zarówno do podmiotów należących do Grupy Kapitałowej ENEA w chwili

zawarcia niniejszej Umowy jak i podmiotów, które uzyskają taki status w okresie

jej obowiązywania.

W przypadku, gdy podmiot należący do Grupy Kapitałowej ENEA, przestanie spełniać warunki przynależności do Grupy Kapitałowej ENEA S.A. to traci on wszystkie prawa wynikające z niniejszej Umowy.

7. **Strony** zgodnie ustalają, że naruszenie zasad bezpieczeństwa informatycznego lub zasad przetwarzania danych, będzie traktowane jako rażące naruszenie obowiązków umownych.
8. **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że przez wykonanie niniejszej Umowy nie naruszy praw autorskich ani praw pokrewnych innych podmiotów (osób trzecich), ani jakichkolwiek przepisów prawa obowiązującego w tym zakresie.
9. **Wykonawca** zobowiązany jest uzyskać uprzednią zgodę **Zamawiającego** wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności na powierzenie wykonania całości zamówienia lub jego części podwykonawcy. Obowiązek ten dotyczy także powierzenia wykonania zamówienia lub jego części dalszemu podwykonawcy.
10. Powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcy będącemu jednocześnie współpracownikiem lub pracownikiem **Zamawiającego** nie jest dopuszczalne i będzie stanowiło rażące naruszenia warunków niniejszej Umowy, uprawniające **Zamawiającego** do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z winy **Wykonawcy** wraz z wszystkimi konsekwencjami przewidzianymi w §6 niniejszej Umowy.
11. **Wykonawca** może powierzyć wykonywanie prac lub usług zgodnych z Przedmiotem Umowy, o których mowa w §2 ust. 1 jedynie podwykonawcom wskazanym w ofercie. Zmiana podwykonawcy może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą **Zamawiającego**. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie.
12. Powierając część prac objętych przedmiotem Umowy podwykonawcom, w zakresie określonym w ofercie **Wykonawcy**, **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu**, jak i osobom trzecim.
13. Korzystanie z oprogramowania podmiotów trzecich w celu realizacji przedmiotu zamówienia podlega indywidualnym warunkom umów zawartych pomiędzy **Zamawiającym** i tymi podmiotami.
14. Z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej, podwykonawcami nie są osoby na stałe współpracujące z **Wykonawcą** w ramach tzw. samozatrudnienia. **Wykonawca** ponosi jednak pełną odpowiedzialność za prace wykonane przez takie osoby, a także za wszelkie ich działania i zaniechania – na zasadach, na jakich **Wykonawca** odpowiada za podwykonawców, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby zarówno **Zamawiającemu**, jak i podmiotom trzecim.
15. Jednocześnie, **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia bezwzględnie stosowania przez podwykonawców i współpracowników **Wykonawcy** przekazanych mu przez **Zamawiającego** zasad bezpiecznego korzystania z zasobów informatycznych **Zamawiającego** lub spółek z Grupy ENEA, w tym w szczególności zasad wynikających z Polityki bezpieczeństwa przetwarzania danych, a także danych osobowych i poufności. W terminie 2 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** komplet oświadczeń (**Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy) swoich pracowników i współpracowników, a także ewentualnych podwykonawców zawierających zobowiązanie tych osób do zachowania poufności i do zachowania zasad przetwarzania danych osobowych o treści odpowiadającej zobowiązaniom **Wykonawcy** określonym w niniejszej Umowie. Obowiązek ten dotyczy każdej kolejnej osoby działającej w imieniu lub na zlecenie **Wykonawcy** przy okazji wykonywania niniejszej Umowy.
16. **Wykonawca** oświadcza, iż uzyskał niezbędne zgody od osób trzecich, w szczególności twórcy i producenta oprogramowania, jeżeli takie zgody są konieczne do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy.

§ 3

TERMIN WYKONANIA I REALIZACJA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia **31-12-2021** lub do wyczerpania maksymalnego łącznego wynagrodzenia lub limitu zakupionych roboczogodzin, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy zgodnie z Zapytaniem Ofertowym z dnia: _____

- i treścią złożonej oferty z dnia: _____ roku oraz protokołem z negocjacji z dnia: _____ roku.
3. Usługi informatyczne objęte Przedmiotem Umowy będą realizowane w sposób zdalny lub w siedzibie **Zamawiającego**. Zdalne udostępnienie środowiska komputerowego i oprogramowania oraz łącza telekomunikacyjnego celem realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi z zachowaniem obowiązujących u **Zamawiającego** wewnętrznych procedur dotyczących dostępu do infrastruktury teleinformatycznej i systemów teleinformatycznych.
 4. Wszelka komunikacja pomiędzy **Stronami** będzie się odbywała w języku polskim.
 5. **Wykonawca** zapewni udział w pracach określonych niniejszą Umową, Zespołu Projektowego czyli osób, posiadających kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie, odpowiednie do należytego wykonania niniejszej Umowy, a także posiadających odpowiednie uprawnienia zgodnie z poniższymi wymaganiami:
 - a) **Wykonawca** musi posiadać autoryzację i potwierdzenie z firmy Quest Software/One Identity, że firma posiada odpowiednią wiedzę i dysponuje potencjałem technicznym i zasobami zdolnymi do świadczenia usług zgodnie z Przedmiotem Umowy.
 - b) **Wykonawca** musi oddelegować min 3 osoby realizujące usługi podobne, posiadające łącznie kompetencje z obszaru implementacji narzędzia IT, jak również doradztwa biznesowego i posiadające poniższe certyfikaty:
 - 1 certyfikat Identity Manager Implementation Certification,
 - min 2 osoby posiadające umiejętność w zakresie konfiguracji rozwiązania One Identity Manager z systemem SAP.
 - c) **Wykonawca** powinien wdrożyć co najmniej po jednym z rozwiązań klasy Identity Manager.
 - d) **Wykonawca** powinien zapewnić możliwość realizacji min 2 zadań w tym samym czasie, po jednej dedykowanej osobie dla danego zadania.
 6. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia Błędu wiąże się z ryzykiem utraty danych, **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować o tym **Zamawiającego** przed przystąpieniem do usuwania Błędu oraz umożliwić **Zamawiającemu** wykonanie kopii zapasowych.
 7. **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** 3-miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace. Termin obowiązywania gwarancji dla danego produktu (będącego wynikiem zleconej usługi) biegnie od dnia odebrania przez **Zamawiającego** tego produktu, co potwierdzone zostanie każdorazowo protokołem zdawczo-odbiorczym (**Załącznik nr 2** do Umowy), w którym **Wykonawca** potwierdzi wykonanie testów wewnętrznych obejmujących wszystkie moduły i elementy Systemu, na które przedmiotowa zmiana mogła mieć wpływ, i w ich wyniku **Wykonawca** nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie Systemu. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem posiadania przez **Zamawiającego** wykupionego aktualnego supportu producenta oprogramowania.
 8. Licencja na rezultaty prac programistycznych (elementy autorskie) dostarczonych przez **Zamawiającego** w celu wykonania Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
 9. Zakres praw autorskich do utworów powstałych w toku realizacji niniejszej Umowy i dokumentacji objętej zakresem Przedmiotu Umowy wynika z treści **Załącznika nr 3** do niniejszej Umowy.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWO - ROZWOJOWYCH

1. **Zamawiający** definiuje i zgłasza potrzebę wykonania usługi zgodnej z Przedmiotem Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **Wykonawcy** lub zleceniem w dedykowanym systemie ticket-owym **Wykonawcy**.

1. Osoba upoważniona ze strony **Wykonawcy** dokonuje w terminie 3 dni roboczych wyceny prac, ilości roboczogodzin i określa termin rozpoczęcia prac oraz przedkłada tę wycenę do akceptacji przedstawicielowi **Zamawiającego**.
2. W przypadku gdy zajdzie taka potrzeba, przygotowanie wyceny dla zgłoszenia oraz oszacowanie jego czasochłonności, może poprzedzić warsztat, na którym doprecyzowane zostaną wymagania **Zamawiającego** w zakresie planowanej do wprowadzenia zmiany. O potrzebie przeprowadzenia takiego warsztatu powinien poinformować **Zamawiającego**, **Wykonawca** poprzez wysłanie informacji na e-mail Koordynatora **Zamawiającego**.
3. Po zaakceptowaniu przedstawionej wyceny przez **Zamawiającego**, **Wykonawca** przystępuje do realizacji zadania.
4. W przypadku braku akceptacji przez **Zamawiającego** wyceny prac i/lub ilości roboczogodzin i/lub terminu realizacji przedstawionych przez **Wykonawcę**, **Wykonawca** ma obowiązek zweryfikować w ciągu 3 dni roboczych przedstawioną kalkulację i ponownie przekazać do akceptacji **Zamawiającemu**.
5. Po zakończeniu realizacji poszczególnych zleceń, przedstawiciele **Stron** sporządzą i podpiszą protokół potwierdzający fakt wykonania prac i usług objętych zakresem odbioru. W tym celu **Wykonawca** zobowiązany jest zawiadomić **Zamawiającego** o gotowości do przystąpienia do czynności odbiorowych. Przed przystąpieniem **Stron** do odbioru **Wykonawca** wspólnie z **Zamawiającym** przeprowadzą testy akceptacyjne zgodnie z ustaloną przez **Strony** procedurą.
6. Wraz z zawiadomieniem o gotowości do odbioru usług **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** protokół odbioru zawierający opis wykonanych prac i usług oraz związaną z nimi dokumentację, w tym wynik przeprowadzonych testów. W terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa powyżej **Strony** sporządzą i podpiszą Protokół Odbioru Prac bez zastrzeżeń, bądź z zastrzeżeniami – w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** podczas czynności odbioru nieprawidłowości w wykonaniu usług objętych Przedmiotem Umowy. W takim wypadku **Wykonawca** jest zobowiązany do usunięcia ustalonych nieprawidłowości w terminie ustalonym przez **Strony**, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, po czym **Strony** ponownie przystąpią do odbioru.
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do odebrania zgłoszonego przez **Wykonawcę** produktu do odbioru po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych. **Zamawiający** ma prawo odmówić podpisania Protokołu Odbioru Prac i żądać usunięcia wad w razie wykrycia Błędów Krytycznych lub Błędów Średnich.
8. Po usunięciu uchybień stanowiących uzasadnioną podstawę odmowy odbioru przez **Zamawiającego**, **Wykonawca** zobowiązany jest ponownie zgłosić **Zamawiającemu** wykonanie usług do odbioru, a **Zamawiający** zobowiązuje się przystąpić do odbioru tych usług następnego Dnia Roboczego po ich zgłoszeniu.
9. Procedura odbioru zrealizowanych usług i nowych funkcjonalności Systemu:
 - a) Odbiór odbywać się będzie w formie testów akceptacyjnych, w Środowisku Testowym, o ile **Strony** nie ustalą inaczej,
 - b) O gotowości do odbioru **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** z wyprzedzeniem, co najmniej 5 Dni Roboczych, podając planowaną datę rozpoczęcia testów akceptacyjnych.
 - c) Zgłoszenie gotowości następuje po zaakceptowaniu przez **Zamawiającego** Planu Testów Akceptacyjnych oraz Scenariuszy Testów Akceptacyjnych dla danego produktu podlegającego procedurze odbioru.
 - d) Nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od planowanej daty rozpoczęcia testów akceptacyjnych, **Zamawiający** przystąpi do testów akceptacyjnych.
 - e) Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzane zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem, Planem Testów Akceptacyjnych i Scenariuszami Testów Akceptacyjnych dostarczonymi przez **Wykonawcę** i zaakceptowanymi przez **Zamawiającego** oraz z wykorzystaniem przygotowanych przez **Zamawiającego** danych testowych.
 - f) Przebieg testów akceptacyjnych będzie dokumentowany w raporcie, który zawierać będzie: miejsce na udokumentowanie daty, czasu i miejsca przeprowadzenia testów akceptacyjnych, identyfikację osoby wykonującej test, identyfikację wykonywanego testu, jego wynik oraz podpisy **Stron**.
 - g) W przypadku, gdy podczas wykonywania testów akceptacyjnych zgodnie ze Scenariuszami Testów

Akceptacyjnych stwierdzone zostaną nieprawidłowości (i informacja o nich zostanie odnotowana w raporcie z testów akceptacyjnych), w dniu przeprowadzenia testów, o ile nie wymaga to dodatkowych uzgodnień, **Strony** dokonują przeglądu zgłoszenia nieprawidłowości, dokonują weryfikacji, czy niefunkcjonowanie lub nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu wynika z przyczyn występujących w Elementach Nieautorskich oraz przypisują je do jednej z poniższych kategorii:

i. **Błąd**

- **Błąd Krytyczny (kategoria A)**- zdefiniowany jest jako brak działania Systemu spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**MUST**”. Praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błąd Krytyczny powoduje, że proces scenariusza testowego sprawdzający wymaganie o priorytecie “**MUST**” nie może być kontynuowany, co do czego zgadzają się obie strony przeprowadzające testy akceptacyjne.
- **Błąd Średni (kategoria B)** - zdefiniowany jest jako błąd:
 - utrudniający działanie Rezultatów spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**MUST**” lub
 - uniemożliwiający działanie Rezultatów spowodowany wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność „**SHOULD**”.

W tym kontekście „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Rezultatów, może wymagać obejść i procedur ręcznych). „uniemożliwia” oznacza brak możliwości znalezienia sposobu na jego Obejście.

- **Błąd Niski (kategoria C)** zdefiniowany jest jako błąd utrudniający działanie Systemu spowodowany:
 - wadą w funkcjonalności oznaczonej w dokumentacji jako funkcjonalność “**SHOULD**” lub
 - wadą kosmetyczną lub użytecznościową (dotyczącą wyglądu interfejsu użytkownika, formatowania, braku informacji, niezrozumiałości informacji).

W tym kontekście „utrudniający” oznacza istnienie sposobu jego Obejścia (co może mieć wpływ na wygodę w użyciu Systemu, może wymagać obejść i procedur ręcznych).

ii. **Awaria (kategoria A)**

Stanowiąca wynik wadliwie wykonanej lub niewykonanej usługi wsparcia technicznego.

Na zakończenie każdego dnia testów akceptacyjnych sporządzany jest raport z testów akceptacyjnych, który podpisany jest przez **Strony** i stanowi podstawę do dokonania odbioru.

- h) Dla zgłoszeń kategorii „Błąd” **Wykonawca** definiuje datę usunięcia i rozwiązania problemu.
- i) W przypadku konieczności uzyskania przez **Wykonawcę** dodatkowych informacji dotyczących nieprawidłowości, **Zamawiający** zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji. W takim przypadku czas oczekiwania na odpowiedź **Zamawiającego** wydłuża odpowiednio Czas Naprawy, z tym zastrzeżeniem, że wydłużenie Czasu Naprawy dotyczy nie więcej niż 2 zapytań **Wykonawcy** w tym trybie. Pozostałe zapytania **Wykonawcy** nie wpływają na Czas Naprawy.
- j) W przypadku dostarczenia przez **Wykonawcę** Obejścia, **Wykonawca** zobowiązany jest dostarczyć Rozwiązanie nie później niż w przeciągu 30 Dni Roboczych, licząc od dnia zafunkcjonowania Obejścia.
- k) W przypadku Błędów Krytycznych **Strony** ustalają nową datę testów akceptacyjnych, w ramach których akceptacji będą podlegać wyłącznie testy według tych Scenariuszy Testów Akceptacyjnych, które wcześniej wskazały na Błąd Krytyczny. Testy te prowadzone są zgodnie z niniejszą procedurą.
- l) W przypadku Błędów innych niż Błędy Krytyczne, **Wykonawca** usuwa je w terminie ustalonym przez **Strony**.
- m) Gwarantowane terminy świadczenia usług wsparcia dla wystąpienia nieprawidłowości:

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Naprawy
A	4h	24h
B	8h	48h
C	8h	168h

h – Godziny Robocze

- n) Nienaprawione Błędy Krytyczne i Średnie stanowią podstawę do odmowy dokonania odbioru.
 - o) Najpóźniej w terminie 2 Dni Roboczych od zakończenia testów akceptacyjnych, w których nie stwierdzono występowania Błędów Krytycznych **Strony** podpisują protokół odbiorczy.
10. Procedura odbioru dokumentacji:
- a) **Wykonawca** przekazuje dokument do **Zamawiającego** w wersji elektronicznej w celu jego weryfikacji.
 - b) Dokument zostaje poddany weryfikacji przez **Zamawiającego** w ciągu 5 Dni Roboczych od daty przekazania („okres akceptacji”) przez **Wykonawcę**,
 - c) **Zamawiający** ma możliwość zgłoszenia uwag do dokumentu w formie elektronicznej. Zakres informacyjny uwag do dokumentu powinien zawierać: odniesienie do rozdziału lub fragmentu dokumentu, której dotyczy Uwaga, wskazanie zakresu zmian oczekiwanych przez **Zamawiającego**.
 - d) W przypadku braku uwag, dokument uznaje się za zaakceptowany.
 - e) Jeżeli **Zamawiający** zgłosi uwagi do dokumentu w „okresie akceptacji”, **Strony** ustalają termin usunięcia wskazanych zastrzeżeń do dokumentu i ustalają nową datę dostarczenia zmodyfikowanej wersji dokumentu.
 - f) Dla zmodyfikowanej wersji dokumentu kroki niniejszej procedury zostają powtórzone, przy czym „okres akceptacji” w następnej iteracji wynosi 5 Dni Roboczych. Ponownej weryfikacji przez **Zamawiającego** poddawane są tylko te elementy Dokumentacji, które wynikają z usunięcia uwag zgłoszonych przez **Zamawiającego** w „okresie akceptacji”, chyba że związane są z pozostałymi elementami Dokumentacji.

Zaakceptowana wersja dokumentu przedstawiona przez **Wykonawcę**, staje się podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Prac bez zastrzeżeń.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie z tytułu prac określonych w §2 ust. 1, stanowiące iloczyn stawki jednostkowej za roboczogodzinę oraz sumy roboczogodzin przeznaczonych na wykonanie usługi. Strony ustalają cenę netto jednej roboczogodziny na _____ zł (słownie: _____ złotych). Należności z tytułu tych prac będą regulowane na podstawie faktur wystawianych przez **Wykonawcę** po uprzednim podpisaniu przez **Strony** Protokołu Odbioru Prac, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszej Umowy, objętych danym zleceniem udzielonym na podstawie konkretnego zgłoszenia. Kwota, o której mowa powyżej obejmuje łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
2. Maksymalna wysokość zobowiązania finansowego po stronie **Zamawiającego** nie może przekroczyć _____ zł netto (słownie: _____) co stanowi iloczyn ceny netto jednej roboczogodziny oraz 1060 roboczogodzin.
3. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania całego limitu zakupionych roboczogodzin. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w pkt. 2 powyżej, Umowa wygasa.
4. **Wykonawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.

5. **Zamawiający** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej Umowy.
6. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: _____, a faktura dokumentująca sprzedaż zostanie zaewidencjonowana w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostanie ujęta w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym: NIP: 777-00-02-843.
8. **Wykonawca** jest uprawniony do wystawienia faktury VAT obejmującej kwotę wynagrodzenia z tytułu realizacji usług wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym, po otrzymaniu podpisanego Protokołu Odbioru Prac. Protokół Odbioru Prac stanowi załącznik do faktury obejmującej wynagrodzenie należne z tytułu wykonania usług objętych Przedmiotem Umowy. **Strony** ustalają przy tym, że **Wykonawca** będzie uprawniony do wystawienia nie więcej niż jednej faktury w danym miesiącu kalendarzowym, co w szczególności oznacza, że **Wykonawca** będzie rozliczał wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania usług w systemie miesięcznym, z dołu - do dnia 10-ego kolejnego miesiąca, a w treści danej faktury ujmie wynagrodzenie wynikające ze wszystkich usług wykonanych w danym miesiącu.
9. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
10. Faktura wystawiona **Zamawiającemu** winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
- nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - numer umowy,
 - nr zamówienia SAP SRM /zlecenia lub nr zlecenia inwestycyjnego, który przekaże **Zamawiający**,
 - numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy,
 - oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru (w szczególności nr dokumentu odbioru i akceptacji zrealizowanych prac) – jeśli dotyczy
11. Wystawioną fakturę **Wykonawca** przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.

Centrum Zarządzania Dokumentami

ul. Zacisze 28

65-792 Zielona Góra

12. **Zamawiający** dopuszcza również możliwość dostarczenia faktury przez **Wykonawcę** w formie elektronicznej na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl. Wybór jednego sposobu doręczania faktur należy do **Wykonawcy**.
13. Faktura wystawiona błędnie lub bez załączonego odpowiedniego protokołu odbioru, nie rodzi obowiązku zapłaty przez **Zamawiającego**.
14. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia na adres wskazany powyżej prawidłowo wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** nr _____.

W przypadku, gdy termin płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin płatności wynagrodzenia upłynie w pierwszy dzień roboczy przypadający po tych dniach.

15. **Zamawiający** oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT będzie je przyjmował i realizował bez potwierdzenia podpisem na kopii dla **Wykonawcy**.
16. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności

Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

17. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy **Wykonawcy**, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
18. **Zamawiający** oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
19. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
20. **Wykonawca** oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez **Wykonawcę** do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
21. Jeżeli **Zamawiający** stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę** na fakturze nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez **Wykonawcę** nie spełnia wymogów określonych w ust. 17 niniejszego paragrafu, **Zamawiający** dokona zapłaty oraz złoży zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
22. **Wykonawca** ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez **Zamawiającego** w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 17 okażą się niezgodne z prawdą. **Wykonawca** zobowiązuje się zwrócić **Zamawiającemu** wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na **Zamawiającego** przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u **Zamawiającego**, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowania przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez **Wykonawcę** faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy, jak również braku możliwości zaliczenia przez **Zamawiającego** wydatków poniesionych z realizacją Przedmiotu Umowy w koszty uzyskania przychodu.
23. Przeniesienie wierzytelności z tytułu wynagrodzenia **Wykonawcy** nie może nastąpić bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Informacja w tym przedmiocie powinna znaleźć się na każdej wystawionej przez **Wykonawcę** fakturze.

§ 6

KARY UMOWNE

1. Za opóźnienie wynikające z wyłącznej winy **Wykonawcy** w stosunku do któregośkolwiek z terminów wynikających z harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów zastrzeżonych dla usuwania błędów i innych nieprawidłowości stwierdzonych w toku wykonywania niniejszej Umowy, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia należnego za usługę, której dotyczy opóźnienie oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT – za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie odstąpienia **Zamawiającego** od niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 15% kwoty wynagrodzenia określonego w §5 ust. 2 niniejszej Umowy oraz należnego od niej podatku od towarów i usług VAT.

3. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 50.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia postanowień §8 (Informacje Poufne) niniejszej Umowy. W przypadku, gdy rzeczywiste szkody z tytułu naruszenia zobowiązania do zachowaniu poufności, spowodowane działaniem lub zaniechaniem **Wykonawcy** przekraczają wysokość zastrzeżonej kary umownej, **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
4. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia **Wykonawcy**.
5. Wszelkie kary umowne będą płatne przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego** w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego**.
6. Zapisy dotyczące kar umownych pozostają w mocy pomimo rozwiązania niniejszej Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**.
7. **Wykonawca** poniesie wszelkie koszty, w tym ewentualne odszkodowanie, w przypadku naruszenia podczas realizacji niniejszej Umowy praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich, wynalazczych i innych związanych z wykonaniem niniejszej Umowy, roszczenia te przejmuje **Wykonawca**. W przypadku poniesienia przez **Zamawiającego** jakichkolwiek strat wynikłych z tego tytułu, straty te będą rekompensowane przez **Wykonawcę** z uwzględnieniem wszystkich kosztów dodatkowych, sądowych i prawniczych.
8. **Wykonawca** odpowiada za wszelkie szkody, które powstaną wobec **Zamawiającego** lub osób trzecich w wyniku nienależytego przetwarzania przez **Wykonawcę** danych powierzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie postanowień §6 nie może przekroczyć 50% (słownie: pięćdziesiąt procent) ustalonego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 2.

§ 7

ZASADY WSPÓŁPRACY ORAZ KOMUNIKACJA

1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** (Koordynator ze strony **Zamawiającego**) pełnić będzie:
a) Pan(i) Michał Kut, tel.: +48 (61) 884 32 85, e-mail: michal.kut@enea.pl
2. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (Koordynator ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
a) Pan(i) _____
b) Pan(i) _____
3. Każda ze **Stron** zobowiązana jest poinformować drugą **Stronę** o zmianie adresu korespondencyjnego oraz mailowego. W przypadku zaniechania tego obowiązku korespondencję wysłaną na poprzedni adres uważa się za skutecznie doręczoną. Na dzień podpisania niniejszej Umowy, za obowiązujące uznaje się poniższe adresy korespondencyjne:

Dla Zamawiającego:

ENEA Centrum Sp. z o.o.

ul. Górecka 1

60-201 Poznań

Departament Teleinformatyki – Pion Operacji IT

Dla Wykonawcy:

lub pod innym adresem, jaki każda ze **Stron** prześle na piśmie drugiej **Stronie** przez wysłanie pocztą takiego zawiadomienia lub innego pisma.

4. **Strony** zobowiązane są informować siebie nawzajem o każdej zmianie powyższych danych. Oświadczenia woli, zawiadomienia i pozostała korespondencja wysłana na ostatnio podany adres, uznane będą za skutecznie złożone z chwilą, w której adresat mógł zapoznać się z przekazywaną treścią bezzwłocznie
w normalnym toku czynności, nie później niż 14 dnia od daty pierwszego awizo.
5. Zmiany osób do kontaktu nie stanowią zmiany niniejszej Umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
6. **Strona**, która nie zawiadomi o zmianie adresu dla doręczeń albo zmianie danych osoby do kontaktu, ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania tego obowiązku.
7. Dla uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie postanawiają, że osoby wskazane w ust. 1 - 2 powyżej nie są uprawnione do zmiany niniejszej Umowy ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań.
8. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z członkami Zespołu Projektowego w zakresie realizacji niniejszej Umowy.
9. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka Zespołu Projektowego **Wykonawcy** dedykowanego do realizacji Przedmiotu Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji prac.
10. Dokonywanie napraw lub zmian bez uprzedniej zgody **Zamawiającego**, bez jego udziału lub bez ustalenia zakresu i harmonogramu czynności z **Zamawiającym** jest niedopuszczalne i będzie traktowane jako rażące naruszenie Umowy.

§ 8

INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne **Zamawiającego**). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe i księgowo-prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne i technologiczne oraz dane dotyczące pozycji rynkowej, kontrahentów, kooperantów, partnerów.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy także treści niniejszej Umowy i udostępnionych na jej podstawie danych informatycznych.
3. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w pkt. 1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których

- dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
4. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu Informacje Poufne **Zamawiającego** definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
 5. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu niniejszej Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
 6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w niniejszej Umowie **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
 7. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty doręczenia wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.
 8. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy **Wykonawca** ma dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. **Zamawiający** powierza oraz podpowierza **Wykonawcy** do przetwarzania Dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych (Umowa DPA), która stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy.
2. **Zamawiający** oświadcza, iż w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki (każda z osobna): ENEA S.A., ENEA Operator Sp. z o.o., ENEA Centrum Sp. z o.o., ENEA Trading Sp. z o.o., ENEA Serwis Sp. z o.o., ENEA Pomiary

Sp. z o.o., ENEA Logistyka Sp. z o.o., ENEA Oświetlenie Sp. z o.o., ENEA Innowacje Sp. z o.o., ENEA Badania i Rozwój Sp. z o.o., ENEA Elektrownia Połaniec S.A., wraz ze spółkami zależnymi: ENEA Bioenergia Sp. z o.o. i ENEA Połaniec Serwis Sp. z o.o. oraz ENEA Wytwarzanie Sp. z o.o. wraz ze spółkami zależnymi: ENEA Ciepło Sp. z o.o., ENEA Ciepło Serwis Sp. z o.o., MEC Piła Sp. z o.o. oraz PEC Sp. z o.o., a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania Umowy należą do Administratorów.

3. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu jej wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a bez okresu wypowiedzenia
- w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie.
2. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez **Wykonawcę, Zamawiającemu** przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym aktualizuje się w razie bezskuteczności wezwania do podjęcia prawidłowego wykonywania Umowy, z upływem wyznaczonego w tym celu terminu, który nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.
3. **Zamawiający** może odstąpić od niniejszej Umowy wedle swego wyboru w całości lub w części, w przypadku:
 - a) otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
 - b) wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji niezwiązanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
 - c) zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie niniejszej Umowy,w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu tych zdarzeń. W pozostałych przypadkach **Zamawiający** ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub odstąpienia od niej jedynie w części niewykonanej do dnia odstąpienia.
4. W razie odstąpienia od Umowy w części, **Zamawiający** zdecyduje, czy i które niewykonane w całości i nieodebrane prace objęte zakresem Umowy zamierza zachować. Informację o tym **Zamawiający** przedstawi **Wykonawcy** po dokonaniu odbioru dotychczasowych prac. W razie przyjęcia przez **Zamawiającego** Dokumentacji w zakresie, w jakim została ona wytworzona do dnia odstąpienia od Umowy, **Wykonawca** będzie zwolniony z obowiązku jej uzupełnienia - o ile w konkretnym wypadu **Strony** nie postanowią inaczej.
5. W razie odstąpienia od niniejszej Umowy **Wykonawca** w terminie kolejnych 14 dni:
 - a) wyda **Zamawiającemu** efekty prac, które dotychczas wytworzył, i które **Zamawiający** zdecyduje się zachować,
 - b) wyda **Zamawiającemu** Dokumentację dotyczącą efektów prac, które **Zamawiający** zdecyduje się zachować,
 - c) złoży oświadczenia o udzieleniu licencji dotyczące korzystania przez **Zamawiającego** z utworów stanowiących efekt prac – zgodnie z treścią **Załącznika nr 3** do niniejszej Umowy, o ile dotychczas takich nie złożył.
6. Mimo odstąpienia od niniejszej Umowy, **Wykonawca** pozostaje zobowiązany wobec **Zamawiającego** z tytułu gwarancji wyłącznie w zakresie wykonanych i przekazanych **Zamawiającemu** prac. Pozostaje także zobowiązany do zachowania obowiązku poufności i ochrony danych osobowych na zasadach i pod rygorem określonymi w niniejszej Umowie.

7. Odstąpienie **Zamawiającego** od niniejszej Umowy nie zwalnia go od obowiązku zapłaty na rzecz **Wykonawcy** wynagrodzenia należnego za zrealizowane na podstawie niniejszej Umowy i odebrane przez **Zamawiającego** prace lub produkty.

§ 11

ZAKAZ CESJI

1. Prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla którejkolwiek ze **Stron**, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej **Strony** Umowy.
2. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień niniejszej Umowy.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą **Stron**, w tym w szczególności: wojny, powodzi, pożarów, aktów terroru, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze **Stron**.
2. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej, strajki, zamieszki, manifestacje nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, **Strona**, której one dotyczą, zawiadomi **Stronę** przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację niniejszej Umowy.
2. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia niniejszej Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58§3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
3. Zmiana treści niniejszej Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu **Stron** wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.
4. Zmiana adresu **Stron**, adresu do przesyłania faktur, numeru konta bankowego, Koordynatorów Projektu i osób uprawnionych do dokonywania zleceń oraz ich danych, nie wymagają zmiany niniejszej Umowy i mogą być dokonane za pomocą pisemnego powiadomienia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, **Strony** podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego

z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze **Stron** przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby **Zamawiającego**.

7. Gdyby któreś z postanowień niniejszej Umowy były lub stały się bezskutecznymi, **Strony** dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w niniejszej Umowie.
8. Treść niniejszej Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej **zgody Zamawiającego**.
9. **Zamawiający** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze **Stron**.
11. Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy:

Załącznik Nr 1 – Szczegółowa Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia

Załącznik Nr 2 – Protokół Odbioru Prac

Załącznik Nr 3 – Licencja i Prawa Autorskie do Dokumentacji

Załącznik Nr 4 – Oświadczenie o Zachowaniu Poufności

Załącznik Nr 5 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA)

Zamawiający

pieczęć imienna i podpis

Wykonawca

pieczęć imienna i podpis

SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „**Świadczenie Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager)**” w wymiarze 1 060 roboczogodzin.

<i>Lp.</i>	<i>Pozycja asortymentowa</i>	<i>Jednostka miary</i>	<i>Ilość/liczba roboczogodzin</i> <i>ilość/liczba osobodni (man-days = 8 Rbh)</i>
<i>1</i>	<i>USŁUGI SERWISOWO ROZWOJOWE</i>	<i>roboczogodzina</i>	<i>1 060 h / 132,5 MD</i>

Świadczenie Usług Serwisowo-Rozwojowych zgodnie z poniższym zakresem:

- a) Wsparcie przy rozwoju Systemu Zarządzania Tożsamością IdM,
- b) Realizacja zleconych modyfikacji i rozszerzeń lub zmiany w zakresie systemu IdM,
- c) Diagnozowanie i usuwanie problemów związanych z funkcjonowaniem systemu IdM,
- d) Konsultacje, oraz ekspertyzy w zakresie systemu IdM z całą infrastrukturą systemową,
- e) Opracowywanie analiz funkcjonalności, analiz wymagań, szczegółowych projektów funkcjonalnych, zadań, tworzenie modeli, architektury IT oraz koncepcji modernizacji lub rozbudowy Systemu,
- f) Implementację modyfikacji i nowych funkcjonalności Systemu,
- g) Kompletowanie wersji Systemu,
- h) Opracowywanie planu i scenariuszy testów, na podstawie otrzymanego od Zamawiającego wraz z wymaganiami do Zlecenia Pracy, opisu przebiegu procesu biznesowego,
- i) Testowanie modyfikacji i nowych funkcjonalności,
- k) Opracowywanie instrukcji dla użytkownika w zakresie obsługi Systemu,
- l) Konsultacje merytoryczne Wykonawcy w zakresie eksploatacji, a także rozwoju Systemu,
- m) Kontrolę jakości i asystę merytoryczną,
- n) Szkolenie osób wytypowanych przez Zamawiającego

Poszczególne usługi oraz sposób ich świadczenia został szczegółowo opisane w Umowie.



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 2 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

....., dnia.....

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC

Zgłaszający	Temat	Opis zgłoszenia	Data zgłoszenia	Ilość wykorzystanych godzin	Imię i Nazwisko Konsultanta Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że wykonane przez niego wewnętrzne testy obejmowały wszystkie moduły i elementy Systemu, na które przedmiotowa zmiana może mieć wpływ, i w ich wyniku Wykonawca nie zidentyfikował błędów wpływających na całościowe funkcjonowanie Systemu (w dniu przekazania funkcjonalności „do odbioru”).

PODPIS PRZEKAZUJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>
PODPIS ODBIERAJĄCEGO Koordynujący umowę	Data	<i>Podpis</i>

LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE DO DOKUMENTACJI

1. Licencja na korzystanie z Rezultatów prac **Wykonawcy** nieobjętych zakresem licencji IdM upoważnia **Zamawiającego** do korzystania z wszystkich Rezultatów powstałych i dostarczonych **Zamawiającemu** w trakcie realizacji niniejszej Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 1.1. W odniesieniu do Resultatu stanowiącego program komputerowy na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) trwałe i czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym,
 - c) zapisywanie w pamięci komputera i wyświetlanie,
 - d) wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawę lub użyczenie i udostępnianie, w tym poprzez sieci komputerowe i Internet.
 - 1.2. W odniesieniu do wszystkich innych Rezultatów, nie będących programami komputerowymi, w tym przede wszystkim do dokumentacji - na polach eksploatacji obejmujących:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy dokumentacji technicznej i użytkowej, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze znaków towarowych,
 - b) zapisywanie w pamięci komputera i wyświetlanie, tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiegokolwiek inne zmiany w Resultatach w tym dokonywanie opracowań,
 - c) obrót, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie i w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie,
 - d) wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Dla uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, iż jakiegokolwiek modyfikacje Rezultatów dostarczonych przez **Wykonawcę** w ramach niniejszej Umowy, jak również Systemu objętego zakresem licencji IdM, w tym tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu, mogą być dokonywane tylko i wyłącznie przez pracowników **Zamawiającego** lub osoby stale współpracujące z **Zamawiającym** w ramach tzw. samozatrudnienia, bez możliwości zlecania takich prac stronom trzecim. Tak dokonywane modyfikacje nie prowadzą do utraty gwarancji udzielonej przez **Wykonawcę**.
3. W oparciu o odrębną umowę, do zawarcia której może dojść (i) po przeprowadzonej przez **Wykonawcę** weryfikacji zmian dokonanych przez **Zamawiającego** i (iii) pod warunkiem autoryzacji zmian (modyfikacji) dokonanych przez **Zamawiającego** oraz (iii) pod warunkiem ustalenia przez **Strony** wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** z tytułu świadczenia usług gwarancyjnych, **Wykonawca** udzieli **Zamawiającemu** gwarancji obejmującej Resultaty wykonanych przez **Zamawiającego** modyfikacji.
4. W odniesieniu do dokumentacji nieobjętej zakresem licencji IdM, w tym dokumentacji kodu źródłowego, (dalej dokumentacja), której **Wykonawca** jest twórcą, jej zmian lub uzupełnień - najpóźniej z dniem podpisania przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac, **Wykonawca** – w ramach Wynagrodzenia– przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do tej dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, poprzez digitalizację utworu,
 - b) w ramach Grupy ENEA, w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami dokumentacji – wprowadzanie do obrotu, w tym sprzedaż, udzielenie licencji, użyczenie lub najem oryginału albo kopii,
 - c) w ramach Grupy ENEA, w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony powyżej

- publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników **Zamawiającego** albo podmiotów współdziałających z **Zamawiającym**,
- d) przystosowywanie, tłumaczenie, opracowywanie lub dokonywanie innych zmian, dowolne przetwarzanie dokumentacji,
- e) obrót dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, a także rozpowszechnianie w dowolny sposób, w tym publiczne udostępnianie w taki sposób aby każdy miał do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. W odniesieniu do rezultatu prac, których **Wykonawca** jest twórcą, a stanowiącego program komputerowy - najpóźniej z dniem podpisania przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Prac, **Wykonawca** – w ramach Wynagrodzenia – przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do programu na następujących polach eksploatacji:
- a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w programie,
- c) obrót programem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oprogramowania, a także rozpowszechnianie oprogramowania w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- W zakresie przeniesionych praw na korzystanie przez **Zamawiającego** z autorskich praw majątkowych do dokumentacji oraz programu dostarczonych na podstawie Umowy, **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji, w tym dokumentacji kodu źródłowego oraz programu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
6. Wynagrodzenie **Wykonawcy** określone w niniejszej Umowie obejmuje cenę nabycia własności nośników, na których zostały dostarczone utwory objęte Przedmiotem Umowy, w tym elementy Systemu i dokumentacja.
7. **Wykonawca** oświadcza, że zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy, zwłaszcza w zakresie zobowiązań objętych treścią niniejszego załącznika, nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw twórców programów komputerowych wykorzystywanych do budowy, modernizacji i rozwoju Systemu i baz danych. W razie gdyby – pomimo dochowania należytej staranności – do takiego naruszenia doszło, **Wykonawca** odpowiada za ewentualne szkody poniesione w związku z tym przez **Zamawiającego**.
8. Niezależnie od realizacji zobowiązań wynikających z pkt 7 powyżej, w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko **Zamawiającemu** o naruszenie praw autorskich do utworów objętych Przedmiotem Umowy lub dostarczonych na jej podstawie, z których **Zamawiający** będzie korzystał zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, **Wykonawca** zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego **Zamawiającego** według stawek uzgodnionych z zastępcą procesowym, koszty procesu oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego zakończenia sprawy - na warunkach określonych w niniejszej Umowie – z zastrzeżeniem następujących zasad:
- a) **Zamawiający** powiadomi **Wykonawcę** o zgłoszeniu takiego roszczenia przez osobę trzecią na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przedmiotowego zgłoszenia od osoby trzeciej,
- b) **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** udział w postępowaniu sądowym prowadzonym na skutek zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej, chyba że w konkretnej sytuacji okaże się to niemożliwe na gruncie obowiązującego prawa,
- c) prawomocne orzeczenie kończące postępowanie w sprawie będzie orzeczeniem sądu drugiej instancji, albo orzeczeniem zawierającym treść zawartej przez **Zamawiającego** ugody, albo zatwierdzającym taką ugody,

- d) w przypadku zawarcia przez **Zamawiającego** umowy sądowej lub pozasądowej z osobą zgłaszającą przedmiotowe roszczenie treść tej umowy zostanie uprzednio przedstawiona **Wykonawcy** w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w celu umożliwienia mu zajęcia stanowiska i wyrażenia zgody w przedmiocie jej warunków w terminie nie dłuższym niż 21 dni, pod rygorem zwolnienia odpowiedzialności **Wykonawcy** z tytułu ww. roszczeń. Brak stanowiska **Wykonawcy** w wyżej określonym terminie będzie rozumiane jako wyrażenie zgody na zawarcie umowy.
9. Z zastrzeżeniem treści ust. 10, **Wykonawca** zobowiązuje się uwolnić **Zamawiającego** od ponoszenia odpowiedzialności z tytułu roszczeń o naruszenie praw patentowych czy innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim w zakresie utworów dostarczonych przez **Wykonawcę**, **Zamawiającemu** w ramach niniejszej Umowy.
 10. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zakończenia prowadzonych postępowań związanych z naruszeniem praw, o których mowa w ustępach powyżej, **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** taką modyfikację Systemu lub jego elementów, a także wszelkich utworów dostarczonych na podstawie niniejszej Umowy, która zapewni, że prawa osób trzecich nie będą naruszane. Czynności te zostaną wykonane przez **Wykonawcę** bez prawa do żądania zapłaty przez **Zamawiającego** jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
 11. Na gruncie niniejszej Umowy przez program komputerowy rozumie się także aplikacje konieczne dla korzystania z określonych urządzeń lub innych elementów infrastruktury IT dostarczonych **Zamawiającemu** w celu wykonania niniejszej Umowy lub przy okazji realizacji usług objętych jej przedmiotem.
 12. Na gruncie Umowy przez utwór lub Rezultat prac rozumie się także każdą jego część.
 13. Strony ustalają, że:
 - a) w celu uniknięcia wątpliwości udzielenie licencji, o którym mowa powyżej nie skutkuje przeniesieniem na **Zamawiającego** jakichkolwiek praw własności intelektualnej do narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how użytych przez **Wykonawcę** lub zawartych we wszelkich materiałach opracowanych przez **Wykonawcę** przed lub w trakcie realizacji prac wynikających z niniejszej Umowy,
 - b) w zakresie niezbędnym do pełnego wykorzystania efektów niniejszej Umowy **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu**, w ramach wynagrodzenia wskazanego w niniejszej Umowie, bezterminowej, niewyłącznej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z wyżej wymienionych narzędzi, systemów, metodyk, wzorców, programów komputerowych oraz know-how – w przedsiębiorstwie **Zamawiającego** oraz w przedsiębiorstwach podmiotów z Grupy ENEA.
 14. W celu umożliwienia **Zamawiającemu** samodzielnego rozwoju i dalszej modyfikacji Systemu lub związanej z nim dokumentacji, **Wykonawca** zobowiązuje się wydać **Zamawiającemu** kody źródłowe stworzonego przez siebie oprogramowania, do którego **Zamawiający** nabędzie na podstawie niniejszej Umowy prawa zgodnie z postanowieniami niniejszego załącznika do Umowy, uprawniające do dalszej modyfikacji tego oprogramowania, co dotyczy w szczególności oprogramowania dostarczonego w ramach usług modyfikacji i rozwoju, i pozostaje bez wpływu na treść licencji IdM udzielonej na oprogramowanie IdM.
 15. Kody, o których mowa w ust. 14 powyżej **Wykonawca** wyda **Zamawiającemu** w formie elektronicznej nie później niż z chwilą przyjęcia przez **Zamawiającego** utworu pochodzącego od **Wykonawcy** i dostarczonego w ramach niniejszej Umowy, co w przypadku usług modyfikacji i rozwoju oznacza dzień podpisania przez **Zamawiającego** Protokołu Odbioru Prac.



ENEA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 4 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko Oświadczającego

.....
Nazwa podmiotu zewnętrznego, dla którego Oświadczający
wykonuje pracę

.....
Numer umowy

W związku z wykonywaniem prac na rzecz ENEA Centrum Sp. z o.o. (, dalej: „Spółka”), oświadczam, że zostałam (łem) poinformowana (y) o ciążyącym na mnie obowiązku przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami wynikającymi z wewnętrznych regulacji z zakresu ochrony danych osobowych obowiązujących w Spółce, w tym w szczególności „Polityki Ochrony Danych Osobowych w Grupie Enea”, jak również zgodnie z wymogami przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnie rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

W szczególności zobowiązana (y) jestem – podczas realizacji zadań na rzecz Spółki do przeciwdziałania dostępowi osób nieuprawnionych do systemów informatycznych, kartotek, skorowidzów, ksiąg, wykazów i inny zbiorów ewidencyjnych, w których są przetwarzane dane osobowe w Spółce.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, również po odwołaniu upoważnienia i zakończenia współpracy ze Spółką.

Oświadczam, że zostałam (łem) pouczona (y) o odpowiedzialności karnej przewidzianej w art. 107 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych z tytułu naruszenia wynikających z przepisów prawa zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych.



ENEA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

.....
czytelny podpis Oświadczającego



Enea Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik nr 5 do umowy nr CRU/U/1400/...../2020

UMOWA

O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („UMOWA DPA”)

zawarta w dniu pomiędzy:

Enea Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań z siedzibą w
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;	wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, pod numerem KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł,
zwana dalej „ EC ”	zwana dalej „ Przetwarzającym Dane ”
reprezentowana przez:	reprezentowana przez:

zwane dalej łącznie „**Stronami**” a każda z osobna „**Stroną**”

Preambuła

a. *EC przetwarza dane osobowe powierzone jej przez*

- Enea Wytwarzanie Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1, 26-900 Kozienice,
- Enea Badania i Rozwój Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, ul. Aleja Józefa Zielińskiego 1, 26-900 Kozienice
- Enea Bioenergia Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec,
- Enea Ciepło Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Starosielce 2/1, 15-670 Białystok
- Enea Ciepło Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Warszawska 27, 15-062 Białystok
- Enea Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul Górecka 1, 60-21 Poznań
- Enea Innowacje Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jana Pawła II 12, 00-124 Warszawa,
- Enea Oświetlenie Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Ku Słońcu 34, 71-080 Szczecin
- Enea Elektrownia Połaniec S.A. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec
- Enea Pomiary Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań
- Enea Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Gronówku 30, 64-111 Lipno
- Enea Trading Sp. z o.o. z siedzibą w Świerżach Górnych, 26-900 Kozienice 1
- Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Zawadzie 26, 28-230 Połaniec

na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych z dnia 04.06.2018 r. (dla Enea Połaniec Serwis Sp. z o.o. na podstawie oświadczenia o przystąpieniu do ww. umowy z 20.08.2019) zawartej między wyżej

wymienionymi Spółkami jako Administratorami Danych a EC jako podmiotem przetwarzającym te Dane. Na podstawie tej umowy EC może powierzyć przetwarzanie tych danych.

- b. Jednocześnie EC jest również samodzielnym Administratorem Danych.
- c. Strony oświadczają, że Przetwarzający Dane świadczy na rzecz EC usługi, w ramach których ma miejsce przetwarzanie danych osobowych.
- d. Strony mają świadomość spoczywających na nich obowiązków wynikających z obowiązującego prawa dotyczącego ochrony danych.
- e. Najważniejszym celem niniejszej Umowy DPA jest zapewnienie wysokiego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustalenie wysokiego standardu ochrony danych jak również środków osobowych, technicznych i organizacyjnych służących temu celowi.
- f. Niniejsza Umowa DPA określa wzajemne prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji wzajemnej współpracy w odniesieniu do powierzenia przetwarzania danych.

§1. Przedmiot Umowy DPA

1. Strony łączy Umowa („Umowa Główna”) dot. Świadczenia Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager).
2. Wykonywanie Umowy Głównej wiąże się z czynnościami Przetwarzania Danych Osobowych – zarówno tych, co do których EC jest Administratorem Danych jak i Danych Osobowych Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane.
3. Przetwarzający Dane zobowiązuje się, że będzie przetwarzał Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.05.2016, nr L 119/1) („GDPR”), prawa krajowego dotyczącego ochrony danych osobowych oraz jakichkolwiek innych obowiązujących przepisów prawa regulujących ochronę danych osobowych.
4. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy prawem krajowym dotyczącym ochrony danych a GDPR po dniu 25 maja 2018 r. moc wiążącą należy przyznać GDPR.
5. Terminy używane w niniejszej Umowie DPA, które nie zostały konkretnie zdefiniowane w jej treści mają znaczenie nadane im przez GDPR.

§2. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy DPA, w tym Preambuły, stosuje się następujące definicje:

Podmiot Danych	każda osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe;
Umowa Główna	umowa regulująca współpracę pomiędzy Stronami, o której mowa w § 1 niniejszej Umowy DPA;
Dane Osobowe	wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (Podmiotu Danych), które stanowią przedmiot niniejszej Umowy DPA – zarówno dane osobowe, co do których EC jest Administratorem Danych jak i dane osobowe Spółek, co do których EC jest podmiotem przetwarzającym Dane;
Naruszenie Ochrony Danych Osobowych	każde zdarzenie mające miejsce u Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane, które prowadzi do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia, nieuprawnionego dostępu lub dostępności Danych Osobowych EC lub Spółek;
Przetwarzanie Osobowych Danych	operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jaką jest zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie

	poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
Prawo Ochrony Danych Osobowych	GDPR oraz inne znajdujące zastosowanie akty i regulacje Unii Europejskiej lub prawa krajowego;
Podprzetwarzający Dane	umowny partner Przetwarzającego Dane, który przetwarza Dane Osobowe EC lub Spółkę, będąc włączonym do procesu przetwarzania przez Przetwarzającego Dane.
Spółki	Spółki wskazane w lit. a) preambuły
Administrator Danych	Osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Pojęcia zdefiniowane powyżej zachowują nadane im niniejszą Umową DPA znaczenie niezależnie od tego, czy występują w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej.

§3. Postanowienia dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych

1. EC powierza Dane Osobowe do przetwarzania Przetwarzającemu Dane na czas i w celu wykonania Umowy Głównej.
2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy DPA określonego powyżej, Przetwarzający Dane przetwarza Dane Osobowe powierzone mu przez EC w zakresie określonym w Załączniku II pkt 1 do niniejszej Umowy DPA.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w sposób określony w Załączniku II pkt 2 do niniejszej Umowy DPA.

§4. Cel przetwarzania

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA wyłącznie dla celów określonych w Załączniku I pkt 4 do niniejszej Umowy DPA.

§5. Prawa i obowiązki EC

1. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zajdzie konieczność przekazania Przetwarzającemu Dane dodatkowych informacji o prawnych, technicznych lub organizacyjnych wymogach, które Przetwarzający Dane powinien znać, aby Przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem, EC prześle te informacje niezwłocznie.
2. EC może wydawać polecenia co do rodzaju, zakresu i sposobu Przetwarzania Danych Osobowych. Polecenia te mogą być wydawane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. EC może kontrolować przestrzeganie niniejszej Umowy DPA oraz Prawa Ochrony Danych Osobowych. EC jest uprawniona do przeprowadzania kontroli w miejscu przetwarzania jak również w lokalach Przetwarzającego Dane mających na celu uzyskanie potrzebnych informacji lub wglądu w przechowywane Dane Osobowe, a także kontroli programów służących przetwarzaniu Danych Osobowych, w każdym czasie i bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przetwarzający Dane udostępni wskazane powyżej miejsca osobom kontaktowym lub, w zależności od konkretnego przypadku, innej osobie trzeciej upoważnionej przez EC do przeprowadzenia czynności kontrolnych. Kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy u Przetwarzającego Dane. EC może dokumentować wyniki kontroli. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielania EC pomocy, również w przypadku kontroli ochrony danych osobowych prowadzonych przez właściwe organy nadzorcze, w zakresie w jakim dotyczą one Przetwarzania Danych Osobowych wynikającego z niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane zobowiązany jest do niezwłocznego wdrożenia wymogów wskazanych przez organ nadzorczy w porozumieniu z EC.
4. Prawa EC określone w niniejszym paragrafie przysługują również Spółkom, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, co do których jest on Administratorem Danych. Spółki mogą je wykonywać samodzielnie lub w porozumieniu z EC.

§6. Prawa i obowiązki Przetwarzającego Dane

1. Przetwarzający Dane ma obowiązek Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie na podstawie postanowień niniejszej Umowy DPA oraz udokumentowanych poleceń EC.

2. Przetwarzający Dane nie może wykorzystywać Danych Osobowych dla innych celów niż wskazane w niniejszej Umowie DPA, w szczególności Przetwarzający Dane nie może bez zgody EC udzielonej na piśmie przekazać Danych Osobowych osobom trzecim. Bez uprzedniej zgody EC Przetwarzający Dane nie może tworzyć kopii i duplikatów Danych Osobowych, z tym że zastrzeżenie powyższe nie obejmuje tworzenia kopii zapasowych w celu zapewnienia właściwego Przetwarzania Danych Osobowych.
3. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy oraz przestrzegania właściwych sposobów zabezpieczenia Danych Osobowych lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający Dane zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do Przetwarzania Danych Osobowych uczestniczyły w odpowiednich szkoleniach z zakresu ochrony danych osobowych. Przetwarzający Dane zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo, na żądanie EC i w terminie przez nią wyznaczonym, aktualną listę osób zaangażowanych w przetwarzanie Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA. Przetwarzający Dane ogranicza dostęp do powierzonych Danych Osobowych wyłącznie do osób, dla których dostęp jest niezbędny w celu realizacji Umowy Głównej lub niniejszej Umowy DPA.
4. Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe na podstawie niniejszej Umowy DPA jedynie w kraju i siedzibie, wskazanych w Załączniku I pkt 2 do niniejszej Umowy DPA. O wszystkich innych miejscach wykonywania czynności przetwarzania lub wszelkich zmianach dotychczasowych miejsc przetwarzania w tym samym kraju Przetwarzający Dane uprzednio informuje EC. W takim przypadku EC przysuguje prawo do sprzeciwu. Jeżeli EC nie wniesie sprzeciwu w terminie jednego miesiąca od otrzymania powyższych informacji od Przetwarzającego Dane, uznaje się, że wyraziła zgodę na inne miejsca lub zmianę miejsc przetwarzania w tym samym kraju w zakresie wskazanym w informacji otrzymanej od Przetwarzającego Dane.
5. Jeżeli Przetwarzający Dane zamierza przetwarzać Dane Osobowe w innym kraju, dla takiego Przetwarzania Danych Osobowych wymagana jest uprzednia pisemna zgoda EC. Zaangażowanie Podprzetwarzających Dane oraz miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych podlegają paragrafowi 8 niniejszej Umowy. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych, o wszelkich przypadkach poważnego zakłócenia operacji przetwarzania, jakimkolwiek podejrzeniu naruszenia ochrony danych, nieprzestrzegania Prawa Ochrony Danych Osobowych, które dotyczy Danych Osobowych lub innych zauważonych przez niego nieprawidłowościach przy Przetwarzaniu Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, pracowników Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzających Dane. Informacja taka powinna zostać przekazana na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik III. Przetwarzający Dane powinien dostarczyć wraz z informacją, o której mowa powyżej, wszystkie informacje wymagane przez EC niezbędne do zgłoszenia Naruszenia Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli określonych informacji, o których mowa w Załączniku III Przetwarzający Dane nie jest w stanie przedstawić w terminie wskazanym powyżej, zobowiązany jest je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia danych informacji, wraz z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia. W każdym ze wskazanych powyżej przypadków Przetwarzający Dane bezzwłocznie podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia należytej ochrony Danych Osobowych, a następnie postąpi zgodnie z poleceniami przekazanymi mu przez EC. Przetwarzający Dane umożliwi EC uczestnictwo w jakichkolwiek czynnościach wyjaśniających prowadzonych w związku z wymienionymi zdarzeniami. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Prawa Ochrony Danych Osobowych w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane ma obowiązek wspierania EC w powiadamianiu Podmiotów Danych dotkniętych naruszeniem oraz organu nadzorczego, jeżeli zostanie o to poproszony.
6. Jeżeli Przetwarzający Dane otrzyma jakąkolwiek skargę, powiadomienie lub zgłoszenie, które odnosi się do Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane lub zgodności z Prawem Ochrony Danych Osobowych przez którąkolwiek ze Stron, Przetwarzający Dane niezwłocznie powiadomi o tym EC, w zakresie dozwolonym przepisami prawa, oraz będzie w niezbędnym zakresie współpracował z i pomagał EC w odniesieniu do takiej skargi, powiadomienia lub zgłoszenia.
7. Przetwarzający Dane ma obowiązek niezwłocznego poinformowania EC o każdej:
- 1) skardze Podmiotu Danych w zakresie jej Danych Osobowych lub jakiegokolwiek prośbie otrzymanej od Podmiotu Danych o dostęp do jej Danych Osobowych lub o każdym innym zgłoszeniu odnoszącym się bezpośrednio lub pośrednio do Przetwarzania Danych Osobowych w związku z niniejszą Umową DPA; Przetwarzający Dane dostarczy EC wszystkich zażądanych informacji dotyczących takiej skargi, prośby lub zgłoszenia,

- 2) korespondencji lub żądaniu jakiegokolwiek organu nadzoru ochrony Danych Osobowych mających związek z Przetwarzaniem Danych Osobowych, powierzonych Umową DPA, - a także niezwłocznie podejmie współpracę z EC lub Spółkami w związku z takim żądaniem lub komunikacją, skargą, prośbą lub zgłoszeniem, co obejmuje między innymi odpowiedź na żądanie lub komunikację, skargę, prośbę lub zgłoszenie.
8. Jeżeli Podmiot Danych będzie wykonywać swoje prawo do sprostowania, zmiany, uaktualnienia, usunięcia, wykreślenia, tymczasowego lub stałego zawieszenia, zablokowania lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych względem EC, Przetwarzający Dane będzie zobowiązany do wykonania żądania Podmiotu Danych zgodnie z poleceniami EC. Jeżeli Podmiot Danych przekaze tego rodzaju żądanie bezpośrednio do Przetwarzającego Dane, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym EC i działania zgodnie z poleceniami EC.
 9. Na żądanie EC Przetwarzający Dane będzie prowadził rejestry przetwarzania Danych Osobowych oraz dostarczy EC aktualne informacje dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA, również wynikające z prowadzonych rejestrów.
 10. Po zakończeniu współpracy wynikającej z niniejszej Umowy DPA lub w każdym czasie na życzenie EC Przetwarzający Dane zobowiązuje się do zwrotu EC lub do zniszczenia wszystkich Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy DPA oraz do usunięcia ich w trwały sposób ze swoich nośników danych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zakończenia współpracy, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Przetwarzającego Dane obowiązek przechowywania Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane. Wszystkie działania związane z niszczeniem danych powinny być przeprowadzone w sposób, który jest zgodny z najnowszą technologią w zakresie środków zapewnienia poufności danych, chyba że EC wyraźnie wymaga innej procedury. Na życzenie EC Przetwarzający dane przedłoży pisemne potwierdzenie usunięcia Danych Osobowych.
 11. Jeżeli na życzenie EC Przetwarzający Dane powołał inspektora ochrony danych, Przetwarzający dane przekaze niezwłocznie EC jego dane kontaktowe.
 12. Inspektor ochrony danych powołany przez Przetwarzającego dane pozostaje w kontakcie z EC w zakresie wszelkich kwestii związanych z ochroną danych powierzonych Przetwarzającemu dane przez EC, w szczególności w przypadku wystąpienia incydentów Naruszenia Ochrony Danych Osobowych.
 13. Przetwarzający Dane wykonuje prawa i obowiązki określone w niniejszym paragrafie odpowiednio w stosunku do Spółek. Administrator, w przypadkach w których taka możliwość jest przewidziana w niniejszym paragrafie dla EC, może wykonywać czynności oraz żądać bezpośrednio od Przetwarzającego Dane realizacji obowiązków.

§7. Środki techniczne i administracyjne

1. Przetwarzający Dane zobowiązuje się zapewnić adekwatne środki organizacyjne i techniczne lub personel, które zapewnią ochronę Danych Osobowych na poziomie nie niższym niż opisany, w celu zapewnienia właściwego standardu bezpieczeństwa Danych Osobowych odpowiadającego ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Przetwarzający Dane zobowiązany jest zapewnić szczególną ochronę Danych Osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem, przesłaniem, przechowywaniem lub przetwarzaniem w inny sposób, co mogłoby w szczególności prowadzić do fizycznego, materialnego lub niematerialnego uszkodzenia Danych Osobowych. W celu zachowania bezpieczeństwa i zapobieżenia Przetwarzaniu Danych Osobowych niezgodnemu z niniejszą Umową DPA, Przetwarzający Dane oceni ryzyko związane z Przetwarzaniem Danych Osobowych i wdroży odpowiednie środki w celu minimalizacji tego ryzyka. Przed przystąpieniem do Przetwarzania Danych Osobowych, Przetwarzający Dane oceni wpływ planowanych czynności przetwarzania na ochronę Danych Osobowych i przedłoży wynik EC lub zapewni EC odpowiednie wsparcie, jeżeli ocena wpływu będzie przeprowadzana bezpośrednio przez EC.
2. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do poinformowania EC o wszelkich istotnych decyzjach związanych z bezpieczeństwem, a dotyczących organizacji Przetwarzania Danych Osobowych oraz zastosowanych procedur.
3. Na życzenie EC lub Spółek, Przetwarzający Dane jest zobowiązany do dostarczenia EC wyczerpującej, aktualnej informacji na temat ochrony danych i bezpieczeństwa dla zleconego Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy DPA.

§8. Podprzetwarzający Dane

1. Przetwarzający Dane nie będzie powierzał żadnych czynności wynikających z niniejszej Umowy DPA jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody EC. EC zezwala Przetwarzającemu Dane na zaangażowanie Podprzetwarzających wyłącznie na zasadach wynikających z niniejszej Umowy DPA w zakresie, w jakim mogą i powinny mieć zastosowanie do Podprzetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane odpowiedzialny jest za działania i zaniechania Podprzetwarzających Dane jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Przetwarzający Dane podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że Podprzetwarzający Dane będzie zobowiązany wobec Przetwarzającego Dane w taki sam sposób, w jaki Przetwarzający Dane jest zobowiązany względem EC oraz Administratora na podstawie niniejszej Umowy DPA. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do przeprowadzania kontroli Podprzetwarzającego Dane w celu weryfikacji, czy Podprzetwarzający Dane prawidłowo wykonuje spoczywające na nim zobowiązania w związku z powierzeniem mu przez Przetwarzającego Dane Danych Osobowych do przetwarzania. W szczególności Przetwarzający Dane powinien sprawdzić, czy środki stosowane przez Podprzetwarzającego Dane są zgodne z ustalonymi między Przetwarzającym Dane a Podprzetwarzającym Dane środkami technicznymi i organizacyjnymi przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych i później - w regularnych odstępach czasu. Wyniki tych audytów muszą być dokumentowane i przekazywane przez Przetwarzającego Dane EC oraz Administratorowi na ich życzenie.
3. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do zagwarantowania, aby EC lub Spółki mogły przeprowadzać audyty względem Podprzetwarzającego Dane na co najmniej takich samych zasadach, na jakich może przeprowadzać audyty u Przetwarzającego Dane. Przetwarzający Dane ma obowiązek zawarcia odpowiednich postanowień umownych zabezpieczających prawo EC lub Spółek do audytu w umowie między nim a Podprzetwarzającym Dane. Powyższy obowiązek obejmuje uprawnienia do audytu, jakie EC lub Spółka uzyskuje względem Przetwarzającego Dane na mocy niniejszej Umowy DPA.

§9. Odpowiedzialność. Kary umowne.

1. Przetwarzający Dane ponosi pełną odpowiedzialność względem EC za wszelkie naruszenia niniejszej Umowy DPA poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania aż do granicy siły wyższej. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności uzgodnione gdzie indziej nie znajdują zastosowania do niniejszej Umowy DPA.
2. W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.
3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez EC odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z przepisów kodeksu cywilnego do pełnej wysokości szkody (jeżeli wystąpiła) poniesionej przez EC w związku ze zdarzeniem, które jest podstawą naliczenia określonej kary.
4. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się EC w pełnej wysokości także wtedy, gdy w przypadku jednego zdarzenia doszło do więcej niż jednego naruszenia niniejszej Umowy DPA, wobec czego EC może naliczyć więcej niż jedną karę umowną. Za każdy przypadek naruszenia niniejszej Umowy DPA kary umowne będą naliczane odrębnie.
5. Kary umowne są należne także w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy DPA lub jej rozwiązania przez Strony.
6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu EC, co nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar ani zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy DPA, o ile takie zabezpieczenie zostało ustanowione.
7. Niezależnie od zasad odpowiedzialności uregulowanych w niniejszym paragrafie, Przetwarzający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie ochrony danych osobowych na zasadach określonych w GDPR, w szczególności w art. 82 i 83, oraz na zasadach określonych w przepisach prawa krajowego dotyczących ochrony danych osobowych.
8. W przypadku skierowania przez osobę trzecią lub Spółkę do EC jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń odszkodowawczych, związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych przez Przetwarzającego Dane, w tym przetwarzaniem Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową DPA lub niezgodnie z Prawem Ochrony Danych Osobowych lub niezgodnie z pisemnymi poleceniami EC lub Spółek lub wbrew pisemnym poleceniom EC lub Spółek, Przetwarzający Dane zwolni EC z obowiązku świadczenia w

przypadku jakiegokolwiek roszczenia osoby trzeciej lub Spółek w zakresie wszelkich odszkodowań należnych od EC w związku z takim naruszeniem w pełnym zakresie oraz pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem przez osobę trzecią lub Spółki tego roszczenia, w tym kosztów sądowych i kosztów zastępstwa procesowego. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny na zasadach wskazanych powyżej w stosunku do Spółek w zakresie kierowanych do niego roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem Danych Osobowych po stronie Przetwarzającego Dane.

9. Przetwarzający Dane jest zobowiązany do udzielenia EC lub Spółkom wszelkiej pomocy, w tym informacji i wyjaśnień, potrzebnych do podjęcia obrony przed tymi roszczeniami. Przetwarzający Dane wstąpi do procesu na miejsce pozwanego lub, gdyby było to niemożliwe, wstąpi do procesu w charakterze interwenienta ubocznego.
10. Przetwarzający Dane ponosi względem EC lub Spółek pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Podprzetwarzających Dane, w zakresie, w jakim powierza im przetwarzanie Danych Osobowych, których dotyczy niniejsza Umowa DPA, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od podjętych przez Przetwarzającego Dane działań mających na celu dokonanie oceny, czy Podprzetwarzający Dane daje rękojmię należytego przetwarzania Danych Osobowych, w tym czy stosuje właściwe środki techniczne lub organizacyjne zabezpieczenia Danych Osobowych.
11. EC nie ponosi żadnej odpowiedzialności w stosunku do Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane za szkodę powstałą po stronie Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane wskutek nałożenia odpowiednio na Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane przez organ nadzorczy administracyjnej kary pieniężnej lub innej sankcji administracyjnej z tytułu Naruszenia Ochrony Danych Osobowych przez odpowiednio Przetwarzającego Dane lub Podprzetwarzającego Dane.

§10. Komunikowanie się Stron

1. EC wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.
2. Przetwarzający Dane wyznacza osobę kontaktową określoną w Załączniku I pkt 5 do niniejszej Umowy DPA.

§11. Załączniki do Umowy DPA

Poniższe Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy DPA.

Załącznik I określa:

1. datę zawarcia niniejszej Umowy DPA,
2. strony Umowy DPA,
3. przedmiot Umowy DPA,
4. cel przetwarzania Danych Osobowych,
5. osoby kontaktowe Stron.

Załącznik II określa:

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane,
2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych.

Załącznik III określa:

1. Wzór formularza zgłoszenia naruszenia.

§12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa DPA zaczyna obowiązywać w dniu jej podpisania przez obie Strony. Niniejsza Umowa DPA ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub w inny sposób określony tamże.
2. Zmiany niniejszej Umowy DPA wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem zmian osób kontaktowych Stron, o których Strony zawiadamiają się w formie pisemnej
3. EC może rozwiązać niniejszą Umowę DPA w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy DPA, przy czym za poważne naruszenie postanowień niniejszej Umowy DPA uznać należy w szczególności: (i) niewykonanie polecenia lub odmowa zezwolenia na audyty ze strony EC, w części lub w całości, lub (ii) Przetwarzanie Danych w zakresie innym niż dozwolony cel lub poza uzgodnionym krajem, lub (iii) zaangażowanie niezatwierdzonych Podprzetwarzających Dane, lub (iv) jakiegokolwiek istotne Naruszenie Ochrony Danych Osobowych lub brak zgłoszenia zgodnie z wymogami określonymi w § 6.6 powyżej.



ENECA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

4. Jeżeli podjęcie jakichkolwiek czynności Przetwarzania Danych Osobowych będzie konieczne po wygaśnięciu Umowy Głównej w celu dokonania właściwych rozliczeń między Stronami lub podjęcia innych czynności w celu wygaszenia wynikających z Umowy Głównej zobowiązań, do takiego dalszego Przetwarzania Danych Osobowych zastosowanie będą miały postanowienia niniejszej Umowy DPA.
5. W przypadku, gdy część niniejszej Umowy DPA straci ważność lub stanie się niewykonalna, jej pozostałe postanowienia będą nadal wiążące dla Stron, chyba że Umowa DPA bez tych nieważnych części lub postanowień stałaby się niewykonalna. W takim przypadku Strony natychmiast rozpoczną negocjacje w celu przyjęcia nowych postanowień pozwalających na wykonanie Umowy DPA w sposób jak najpełniej zaspokajający ich wzajemne zobowiązania.
6. Niniejsza Umowa DPA stanowi całość uzgodnień i ustaleń pomiędzy Stronami w zakresie spraw w niej uregulowanych i zastępuje jakiegokolwiek poprzednie umowy łączące Strony i odnoszące się do tych spraw.
7. Niniejsza Umowa DPA podlega prawu właściwemu dla EC i zgodnie z nim powinna być interpretowana. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy DPA będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby EC.
8. Niniejsza Umowa DPA została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

<i>Za EC</i>	<i>Za Przetwarzającego Dane</i>



ENEA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik I do Umowy DPA

1. Data zawarcia Umowy DPA

Niniejsza Umowa DPA została zawarta w dniu [...] 201[] r.

2. Strony Umowy DPA

<p>ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań</p>	<p>..... z siedzibą w</p>
<p>wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 477231, NIP 7770002843, REGON 630770227, wysokość kapitału zakładowego: 103.929.000,00 zł;</p>	<p>wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w pod numerem KRS, NIP REGON, wysokość kapitału zakładowego:zł, kapitał zakładowy wypłacony: zł</p>
<p>zwana dalej „EC”</p>	<p>zwana dalej „Przetwarzającym Dane”</p>
<p>reprezentowana przez:</p>	<p>reprezentowana przez:</p>

3. Przedmiot Umowy DPA

Strony łączy umowa [...] z dnia [...] dotycząca świadczenia przez Przetwarzającego Dane usług na rzecz EC

w postaci Świadczenia Usług Serwisowo-Rozwojowych dla Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager).

Niniejsza Umowa DPA stanowi Załącznik do Umowy Głównej.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Przetwarzający Dane może przetwarzać Dane Osobowe, zgodnie z § 1 niniejszej Umowy DPA („Przetwarzanie Danych Osobowych”) wyłącznie dla celu realizacji Umowy Głównej.

5. Osoby kontaktowe Stron

	<i>po stronie EC</i>	<i>po stronie Przetwarzającego</i>
<i>Imię i nazwisko</i>		
<i>Stanowisko</i>		
<i>Telefon</i>		
<i>E-mail</i>		



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik II do Umowy DPA

1. Dane Osobowe przetwarzane przez Przetwarzającego Dane

Rodzaj Osób, których Dane Dotyczą:

Pracownicy, byli pracownicy oraz osoby współpracujące, zatrudniane na podstawie umowy z agencją pracy tymczasowej Spółek wskazanych w preambule lit. a) oraz EC.

Rodzaje Danych Osobowych, których przetwarzanie dotyczy:

- Imiona/Nazwisko
- PESEL w formie zaszyfrowanej algorytmem MD5
- Kod MPK
- Data rozpoczęcia / zakończenia zatrudnienia
- Opis Stanowiska
- Numer Kadrowy
- Ulica, Kod Pocztowy, Miasto
- Data Urodzenia
- Status zatrudnienia
- Nr osobowy przełożonego
- Imię i Nazwisko kadrowej ostatnio modyfikującej statusy
- Opis zdarzenia kadrowego
- Opis powodu zdarzenia kadrowego

Dane wrażliwe/specjalne (które muszą zostać tutaj wymienione szczegółowo):

Nie dotyczy

2. Sposób przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe będą przetwarzane poprzez dostęp do Systemu Zarządzania Tożsamością IdM (One Identity Manager), w którym zgromadzone są te dane.



Enea Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Załącznik III do Umowy DPA

- Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych

Należy wypełnić w ciągu 6 godzin od uzyskania świadomości o Naruszeniu. Wypełnione zgłoszenie należy przesłać za pośrednictwem zaszyfrowanej wiadomości e-mail do osoby kontaktowej po stronie EC wskazanej w Umowie DPA.

Wzór zgłoszenia o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych		
Przetwarzający:		
Zgłaszający:		
Wydział/departament:	Numer telefonu:	E-mail:

Data zgłoszenia:	Czas zgłoszenia:
Data zdarzenia:	Czas zdarzenia:
Czy zgłoszenie zostało dokonane z opóźnieniem: <i>(minęły więcej niż 6 godzin od daty zdarzenia)</i>	T N <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Powód opóźnienia:	
Opis Naruszenia Ochrony Danych Osobowych <i>(proszę krótko opisać zdarzenie)</i>	
1) Kategorie podmiotów danych <i>(np. klienci, pracownicy)</i>	
2) Liczba podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem <i>(przybliżona)</i>	
3) Kategorie zbiorów/rejestrów danych <i>(np. dane finansowe, numery rachunków bankowych)</i>	
4) Liczba zbiorów/rejestrów danych dotkniętych Naruszeniem <i>(przybliżone)</i>	
Opis możliwych skutków Naruszenia Ochrony Danych Osobowych:	
1) Czy istnieje zagrożenie dla danych szczególnych kategorii? Jeśli tak, proszę wskazać w jakim zakresie.	
2) Czy podmioty danych dotkniętych Naruszeniem mają świadomość Naruszenia?	
3) Jaki wpływ i konsekwencje dla bezpieczeństwa ich danych może mieć Naruszenie?	

4) Czy którykolwiek z podmiotów danych dotkniętych Naruszeniem zgłosił w związku z nim skargę lub zgłosił roszczenia?

Środki naprawcze

- 1) Jakie środki zostały wdrożone w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom?
- 2) Czy zostały podjęte jakiegokolwiek środki mające na celu ograniczenie wpływu zdarzenia na bezpieczeństwo danych? Jeśli tak, proszę je opisać szczegółowo.
- 3) Czy wobec danych dotkniętych Naruszeniem zastosowano środki naprawcze? Jeśli tak, proszę wskazać jakie i kiedy.
- 4) Jakie środki podjęto w celu zapobieżenia zajścia takich zdarzeń w przyszłości?

Szkolenia i wytyczne

- 1) Czy Twój personel został przeszkolony ze znajomości GDPR?
- 2) Czy szkolenia w zakresie GDPR są obligatoryjne? Czy osoby uczestniczące w zdarzeniu brały udział w szkoleniu?

Pozostałe

- 1) Czy policja została poinformowana o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 2) Czy pozostałe właściwe organy zostały poinformowane o zdarzeniu? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.
- 3) Czy zdarzenie były przedmiotem jakichkolwiek doniesień medialnych? Jeśli tak, proszę podać szczegóły.

Czy zgodnie z Twoją wiedzą zdarzenie dotyczyło któregokolwiek z poniższych elementów?

Telefon	<input type="checkbox"/>	Kradzież	<input type="checkbox"/>
Fax	<input type="checkbox"/>	Oszustwo	<input type="checkbox"/>
Kserokopiarka	<input type="checkbox"/>	Nieautoryzowany dostęp	<input type="checkbox"/>
Hardware komputerowy	<input type="checkbox"/>	Klienci	<input type="checkbox"/>
E-mail	<input type="checkbox"/>	Osoby trzecie	<input type="checkbox"/>



ENECA Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Pobranie z Internetu	<input type="checkbox"/>	Prawo autorskie	<input type="checkbox"/>
Wirus	<input type="checkbox"/>	Inne (proszę wskazać poniżej)	<input type="checkbox"/>
Czy zgłosiłeś Naruszenie: <i>(proszę zaznaczyć właściwe)</i>		T	N
Przełożony – Organy wykonawcze – Szef działu IT – Audytor wewnętrzny – Inny <i>(proszę wskazać poniżej)</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dane kontaktowe na wypadek potrzeby uzyskania dalszych informacji lub wyjaśnień <i>(nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon)</i>			

Podpis osoby upoważnionej przez Przetwarzającego Dane:	Data:
--	-------